

TP GLPI



Contents

1. Introduction.....	2
- Historique	2
- Concurrents	3
- Fonctionnalités	6
- Installation de GLPI	8
- Installation via l'interface web	9
2. Configuration de GLPI.....	13
- Menus et Sous-Menus dans GLPI	15
- Creation d'un compte technicien et post only	17
- Gérer un ticket ITIL dans GLPI	21
- Créer un document et ajouter dans la base de connaissance	24
- Personnalisation de GLPI	25
- Réalisation d'un gabarit de solution des postes avec des champs préremplis.....	27
- Faire une sauvegarde de la base de données	27
3. Plugin GLPI Inventory	27
• Installation du plugin et des agents (Windows et Linux)	27
• Intégrer les clients Linux/Windows dans des groupes.....	33
• Compléter les fiches avec des informations administratives	34
o vérifier le calcul de la valeur nette comptable (VNC)	35
• Consulter les logs, y compris pour l'agent.....	35
4. Déploiement.....	37
- Vérification des modules de l'agent : inventaire + déploiement + collecte des données (dans GLPI et dans les agents)	37
- Préparation : stocker l'application a déployer, créer un paquet	39
- Création d'une tâche	41
- Forcer le déploiement.....	42
- Linux.....	44

5. Bonus.....	45
Plugin IP Report installation.	45
Plugin IP Report utilisation.	46

1. Introduction

- Historique

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel libre de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion des services d'assistance. Le projet a débuté en 2003, initié par Jean-Mathieu Doléans, Julien Dombre et Bazile Lebeau au sein de l'association INDEPNET

En 2009, l'entreprise Teclib' a commencé à contribuer au développement de GLPI et en 2015, elle est devenue l'éditeur officiel du logiciel

GLPI a évolué au fil des années pour inclure de nombreuses fonctionnalités telles que la gestion des actifs, le helpdesk, la gestion des licences, et bien plus encore¹

Tableau des Versions et Fonctionnalités de GLPI

Version Date de sortie Fonctionnalités principales

0.2	17 novembre 2003	Première version publique
0.5	29 avril 2005	Améliorations diverses
0.6	20 septembre 2005	Ajout de nouvelles fonctionnalités
0.65	29 mars 2006	Corrections de bugs et améliorations
0.68	28 juillet 2006	Nouvelles fonctionnalités et améliorations
0.70	21 décembre 2007	Améliorations de la gestion des tickets
0.71	11 juillet 2008	Support multilingue
0.72	15 juillet 2009	Intégration LDAP
0.78	12 octobre 2010	Notifications par email
0.80	26 mai 2011	Gestion des licences
0.83	4 avril 2012	Interface utilisateur améliorée
0.84	9 août 2013	Support pour les appareils mobiles
0.85	12 novembre 2014	Améliorations diverses
0.90	9 octobre 2015	Refonte de l'interface utilisateur

- 9.1 23 septembre 2016 Nouvelles fonctionnalités de gestion des actifs
- 9.2 25 septembre 2017 Améliorations de la gestion des tickets
- 9.3 28 juin 2018 Support pour les plugins
- 9.4 11 février 2019 Améliorations de la sécurité
- 9.5 7 juillet 2020 Nouvelles fonctionnalités de gestion des projets
- 10.0 20 avril 2022 Interface utilisateur modernisée, inventaire automatique, nouvelles API REST
- 10.0.163 juillet 2024 Dernières mises à jour et corrections de bugs

Failles de Sécurité Signalées par le CERT

GLPI a connu plusieurs vulnérabilités de sécurité au fil des ans, signalées par le CERT (Centre d'Expertise en Réponse et Traitement des Incidents Cyber). Voici quelques-unes des failles les plus notables :

1. CVE-2022-35914 (Septembre 2022)

- **Description** : Vulnérabilité dans la bibliothèque tierce `htmlawed`, permettant l'exécution de code arbitraire à distance.
- **Impact** : Permet à un attaquant non authentifié d'exécuter du code arbitraire à distance.
- **Solution** : Mise à jour vers GLPI 9.5.9 ou 10.0.3.

2. CVE-2022-35947 (Septembre 2022)

- **Description** : Vulnérabilité de type injection SQL.
- **Impact** : Permet à un attaquant de contourner la politique de sécurité et d'obtenir une connexion avec n'importe quel utilisateur ayant défini une clé API.
- **Solution** : Mise à jour vers GLPI 9.5.9 ou 10.0.3.

3. Multiples vulnérabilités (Mars 2024)

- **Description** : Vulnérabilités permettant des attaques XSS (Cross-Site Scripting), des atteintes à la confidentialité des données, et l'exécution de code arbitraire à distance.
- **Impact** : Risques de contournement de la politique de sécurité et d'atteinte à la confidentialité des données.
- **Solution** : Mise à jour vers les versions corrigées.

- Concurrents

Concurrents Open Source

1. iTop

- Avantages :
 - Personnalisable pour s'adapter aux processus internes.
 - Interface utilisateur intuitive.
 - Bonnes capacités de gestion des incidents et des actifs.
- Inconvénients :
 - Configuration initiale complexe.
 - Support limité.
 - Pas d'assignation automatique des tickets.

2. Spiceworks

- Avantages :
 - Gratuit et facile à utiliser.
 - Bonne intégration avec Exchange.
 - Communauté active pour le support.
- Inconvénients :
 - Publicités dans l'application.
 - Fonctionnalités limitées pour les grandes entreprises.
 - Gestion des actifs peu fiable avec un grand nombre d'éléments.

3. Snipe-IT

- Avantages :
 - Gratuit et open source.
 - Interface utilisateur propre et facile à utiliser.
 - Bonnes capacités de gestion des actifs.
- Inconvénients :
 - Configuration initiale peut être difficile.
 - Options de personnalisation limitées.
 - Interface de reporting complexe.

Concurrents Payants

1. ServiceNow IT Service Management

- Avantages :
 - Très personnalisable et évolutif.
 - Capacités de reporting robustes.
 - Large gamme de fonctionnalités ITSM.
- Inconvénients :
 - Coût élevé.
 - Courbe d'apprentissage abrupte.
 - Complexité de la personnalisation peut rendre les mises à jour difficiles.

2. Jira Service Management

- Avantages :
 - Intégration avec Jira pour une gestion agile des projets.
 - Portail client intuitif.
 - Automatisation des tâches répétitives.
- Inconvénients :
 - Options limitées pour la gestion des clients et des organisations.
 - Fonctionnalités de self-service limitées.
 - Nécessite des extensions pour combler certaines lacunes

3. EZVista

- Avantages :
 - Interface utilisateur moderne et intuitive.
 - Bonnes capacités d'automatisation et de gestion des workflows.
 - Support client réactif.
- Inconvénients :
 - Coût élevé.
 - Peut nécessiter une formation pour une utilisation optimale.
 - Certaines fonctionnalités avancées peuvent être complexes à configurer.

4. ManageEngine ServiceDesk Plus

- Avantages :
 - Interface utilisateur conviviale.
 - Bonnes capacités de gestion des incidents et des actifs.
 - Intégration avec d'autres produits ManageEngine.
- Inconvénients :
 - Coût élevé pour les grandes équipes.
 - Support client parfois lent.
 - Options de personnalisation limitées.

5. SysAid

- Avantages :
 - Interface utilisateur intuitive.
 - Bonnes capacités d'automatisation des workflows.
 - Portail libre-service personnalisable.
- Inconvénients :
 - Interface utilisateur peut sembler obsolète.
 - Difficultés de communication avec le support.
 - Capacités de reporting limitées.

- Fonctionnalités

Gestion des Actifs :

Inventaire des équipements : Gestion des ordinateurs, moniteurs, imprimantes, téléphones, et autres matériels.

Gestion des logiciels : Suivi des versions et des licences.

Gestion des centres de données : Aménagement des bâtiments, gestion des baies, câblage, etc.

Gestion des consommables : Suivi des cartouches d'imprimante, des câbles, etc.

Helpdesk :

Gestion des tickets : Suivi des incidents et des demandes.

Gestion des problèmes et des changements : Identification et résolution des problèmes récurrents, gestion des modifications.

Formulaires personnalisés : Création de formulaires pour le catalogue de services.

Statistiques et rapports : Analyse des tickets, des temps de traitement, etc.

Gestion Financière :

Suivi des dépenses : Gestion des coûts liés aux actifs et aux services.

Gestion des contrats et des fournisseurs : Suivi des contrats de maintenance, des fournisseurs, etc.

Budgets : Mise en œuvre et suivi des budgets.

Administration et Sécurité :

Gestion multi-entité : Support pour plusieurs entités au sein d'une même organisation.

Support multilingue : Disponible en plus de 45 langues.

Authentification multiple : Support pour divers systèmes d'authentification.

Gestion de Projet :

Planification des tâches : Suivi des tâches des agents informatiques.

Gestion des projets : Attribution des tâches, ajout de collaborateurs, définition des délais.



CMDB



Helpdesk



Gestion
financière



Gestion de
projet



Administration



Configuration



Vous trouverez ci-dessous le guide rapide GLPI :

<https://glpi-project.org/wp-content/uploads/Guide-rapide-GLPI.pdf>

- Installation de GLPI

Avant de commencer l'installation de GLPI, assurez-vous que votre système dispose des prérequis suivants : MariaDB, Apache2, un serveur LAMP complet, et que le système est à jour.

Téléchargez la dernière version de GLPI :

```
jack@raspberrypi:~ $ sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

```
jack@raspberrypi:~ $ ls
```

Bookshelf	Documents	lwjgl3arm64	Musique	sauvegarde_Films.sql	test2.txt
data1	glpi-10.0.10.tgz	Minecraft	Nouveau	Téléchargements	test.php
Desktop	Images	Modèles	Public	test1.txt	Vidéos

Extrayez les fichiers et déplacez-les dans le répertoire web :

```
jack@raspberrypi:~ $ sudo tar -xvf glpi-10.0.10.tgz
```

```
glpi/
glpi/css_compiled/
glpi/css_compiled/css_install.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_aerialgreen.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror.min.css
```

```
jack@raspberrypi:~ $ sudo mv glpi /var/www/html/
jack@raspberrypi:~ $ cd /var/www/html/
jack@raspberrypi:/var/www/html $ ls
```

cgi-bin	index.html	phpinfo.php	secret	site2	webftp
glpi	motdepasse.htm	prive	site1	test.php	wordpress

```
jack@raspberrypi:/var/www/html $
```

Créez une base de données et un utilisateur pour GLPI :

```
jack@raspberrypi:/var/www/html $ sudo mysql -u root -p
```

```
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 7
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0,005 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'root';
Query OK, 0 rows affected (0,011 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,007 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,002 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> EXIT;
Bye
```


Configurez les permissions:

```
jack@raspberrypi:/var/www/html $ sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
jack@raspberrypi:/var/www/html $ sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
jack@raspberrypi:/var/www/html $
```

Créez un fichier de configuration pour GLPI :

```
jack@raspberrypi:/var/www/html $ sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Ajoutez les lignes suivantes :

```
GNU nano 7.2 glpi.conf
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin jack.williams@les-charmilles.fr
    DocumentRoot /var/www/html/glpi
    ServerName 192.168.0.144

    <Directory /var/www/html/glpi>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
</VirtualHost>
```

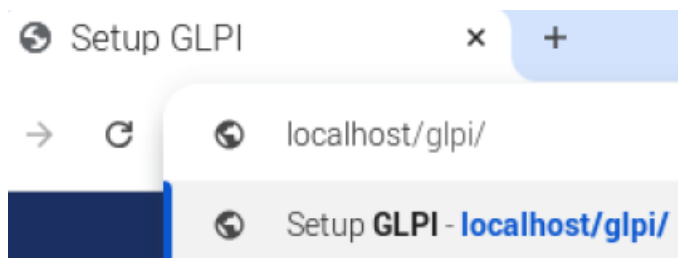
Activez le site et redémarrez Apache :

```
jack@raspberrypi:/etc/apache2/sites-available $ sudo a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
jack@raspberrypi:/etc/apache2/sites-available $ sudo systemctl reload apache2
```

- Installation via l'interface web

Accéder à l'Interface Web :

Tape `http://localhost/glpi` dans la barre d'adresse sur le navigateur web du Raspberry.



Sélectionner la Langue :

Choisis la langue souhaitée pour l'installation (par exemple, Français) et clique sur "OK".

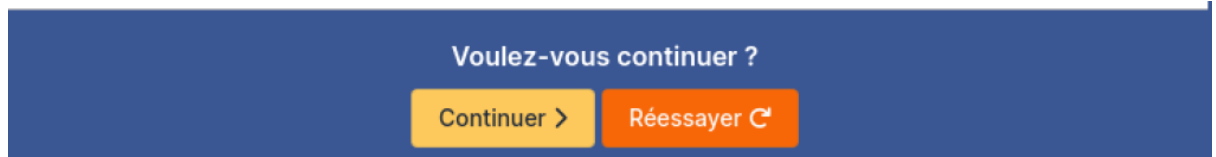


Vérifier les Prérequis :

L'installateur vérifiera que tous les prérequis sont remplis. Si un prérequis manque, comme php-intl, installe-le avec la commande suivante

```
jack@raspberrypi:/etc/apache2 $ sudo apt install php-intl
```

Une fois tous les prérequis installés, recharge la page et clique sur "Continuer".



Configurer la Base de Données :

Renseigne les informations de connexion à la base de données que tu as créées précédemment

Serveur MySQL : localhost

Utilisateur MySQL : glpiuser

Mot de passe MySQL : le mot de passe que tu as défini

Clique sur "Continuer".



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top, the GLPI logo is on the left and 'GLPI SETUP' is on the right. Below this, it says 'Étape 1' and 'Configuration de la connexion à la base de données'. There are three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with 'localhost' entered, 'Utilisateur SQL' with 'glpiuser' entered, and 'Mot de passe SQL' with four dots. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

Sélectionner la Base de Données :

Sélectionne la base de données glpi que tu as déjà créée.



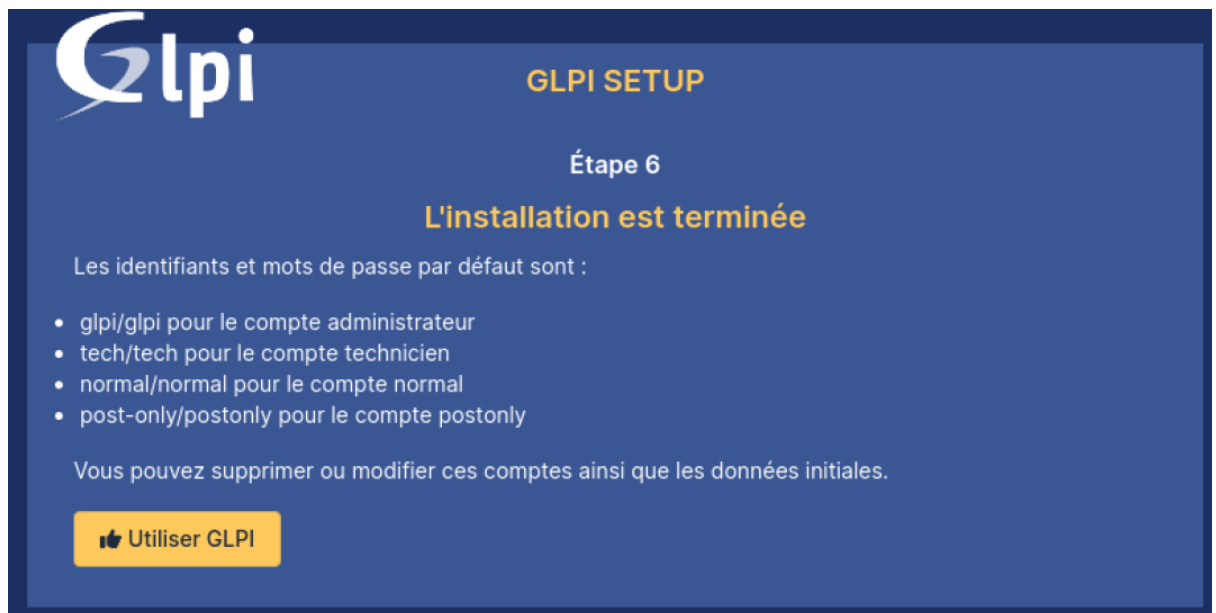
The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 2. At the top, it says 'Étape 2' and 'Test de connexion à la base de données'. A green checkmark and the text 'Connexion à la base de données réussie' are displayed. Below this, it says 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There is a section titled 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :'. Under this, there is a radio button and an empty input field. Below that, there is a radio button that is selected, followed by the text 'glpi'. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

Initialiser la Base de Données :

L'installateur créera les tables nécessaires dans la base de données. Une fois terminé, clique sur "Continuer".



Installation terminée :



L'installateur te fournira les identifiants par défaut pour accéder à GLPI :

Utilisateur administrateur : glpi

Mot de passe : glpi

Connexion à votre compte

Identifiant

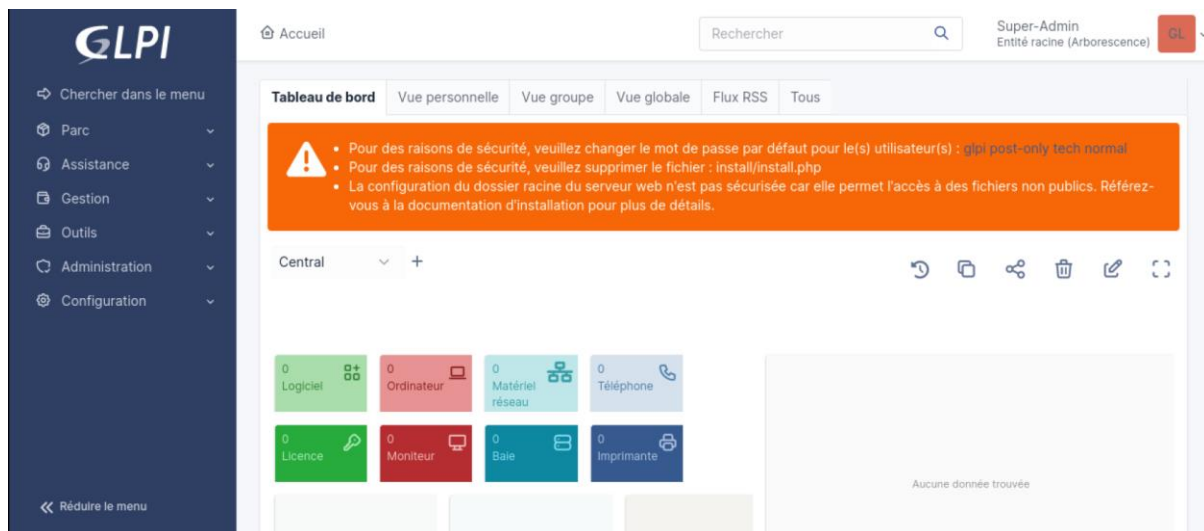
Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter



2. Configuration de GLPI

Changer le Mot de Passe Administrateur :

Pour des raisons de sécurité, change immédiatement le mot de passe de l'utilisateur glpi après la première connexion.

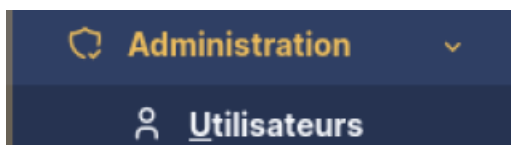
Accéder à l'Administration :

Dans le menu principal, clique sur "Administration".



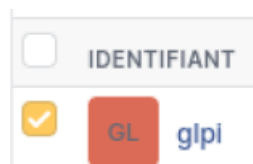
Gérer les Utilisateurs :

Sélectionne "Utilisateurs" dans le sous-menu.



Modifier l'Utilisateur Administrateur :

Trouve l'utilisateur glpi dans la liste et clique sur l'icône de modification (crayon).

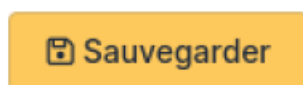


Changer le Mot de Passe :

Dans la section “Mot de passe”, entre le nouveau mot de passe dans les champs “Nouveau mot de passe” et “Confirmer le mot de passe”.

Identifiant	<input type="text" value="glpi"/>
Nom de famille	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="....."/>

Clique sur “Sauvegarder” pour valider le changement.



Déconnexion et Reconnexion :

Déconnecte-toi et reconnecte-toi avec le nouveau mot de passe pour vérifier le changement.

Connexion à votre compte

Identifiant	<input type="text" value="glpi"/>
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>

- Menus et Sous-Menus dans GLPI

Tableau de bord

- **Vue d'ensemble** : Accès aux statistiques et aux rapports globaux.
- **Rapports** : Accès aux différents rapports générés par GLPI.

Parc

- **Ordinateurs** : Gestion des ordinateurs.
- **Moniteurs** : Gestion des moniteurs.
- **Imprimantes** : Gestion des imprimantes.
- **Périphériques** : Gestion des périphériques divers.
- **Logiciels** : Gestion des logiciels installés.
- **Réseaux** : Gestion des équipements réseau.
- **Téléphones** : Gestion des téléphones.
- **Logiciels** : Gestion des logiciels installés.
- **Réseaux** : Gestion des équipements réseau.
- **Téléphones** : Gestion des téléphones.
- **Documents** : Gestion des documents liés aux équipements.
- **Cartouches** : Gestion des cartouches d'encre.
- **Fournitures** : Gestion des fournitures de bureau.
- **Licences** : Gestion des licences logicielles.
- **Consommables** : Gestion des consommables.
- **Baies** : Gestion des baies de serveurs.
- **PDU** : Gestion des unités de distribution d'alimentation (PDU).
- **Équipements passifs** : Gestion des équipements passifs.
- **Équipements non gérés** : Gestion des équipements non gérés.
- **Câbles** : Gestion des câbles.
- **Cartes SIM** : Gestion des cartes SIM.
- **Global** : Vue d'ensemble globale des équipements.

Assistance

- **Tickets** : Gestion des tickets d'incidents et de demandes.
- **Créer un ticket** : Interface pour créer un nouveau ticket.
- **Problèmes** : Gestion des problèmes récurrents.
- **Changements** : Gestion des demandes de changement.
- **Planification** : Planification des interventions.
- **Statistiques** : Accès aux statistiques des tickets et des interventions.
- **Tickets récurrents** : Gestion des tickets récurrents.

Gestion

- **Licences** : Suivi des licences logicielles, des clés, et de leur conformité.
- **Budgets** : Gestion et suivi des budgets liés aux dépenses IT.

- **Fournisseurs** : Gestion des partenaires commerciaux et des relations fournisseurs.
- **Contacts** : Suivi des contacts liés aux fournisseurs et organisations.
- **Contrats** : Gestion des contrats de services, maintenance ou achats.
- **Documents** : Stockage centralisé de fichiers liés aux actifs et contrats.
- **Lignes** : Suivi des lignes téléphoniques et abonnements Internet.
- **Certificats** : Gestion des certificats numériques et de leur expiration.
- **Data centers** : Organisation et suivi des infrastructures physiques des centres de données.
- **Clusters** : Gestion des regroupements d'équipements ou de serveurs.
- **Domaines** : Suivi des noms de domaine et de leur gestion.
- **Applicatifs** : Gestion des applications métiers ou logicielles utilisées.
- **Bases de données** : Suivi des bases de données et de leurs configurations.

Outils

- **Projets** : Gestion et suivi des projets collaboratifs au sein de l'organisation.
- **Notes** : Ajout et gestion de notes liées à des actifs, tickets ou autres éléments.
- **Flux RSS** : Consultation des flux d'actualités intégrés dans GLPI.
- **Base de connaissances** : Centralisation d'articles pour documenter des procédures ou résoudre des problèmes.
- **Réservations** : Gestion des réservations de ressources comme des salles ou équipements.
- **Rapports** : Génération de rapports pour analyser les données ou suivre les performances.
- **Recherches sauvegardées** : Accès rapide aux recherches personnalisées fréquemment utilisées.

Administrateur

- **Utilisateurs** : Gérer les comptes et les informations des utilisateurs.
- **Groupes** : Organiser les utilisateurs en groupes pour gérer les permissions ou rôles.
- **Entités** : Administrer les structures ou organisations définies dans le système.
- **Règles** : Configurer et gérer les règles de fonctionnement ou de sécurité.
- **Dictionnaires** : Gérer des listes ou des bases de données de références.
- **Profils** : Définir et configurer les profils utilisateurs ou entités.
- **File d'attente des notifications** : Voir et administrer les notifications en attente d'envoi.
- **Journaux** : Accéder aux logs pour suivre les actions ou événements.
- **Inventaire** : Suivre et gérer les ressources ou équipements disponibles.

Configuration

- **Intitulés** : Configurer les libellés ou titres utilisés dans l'application.
- **Composants** : Gérer les éléments fonctionnels ou modules du système.
- **Notifications** : Configurer les messages ou alertes envoyés aux utilisateurs.

- **Niveaux de services** : Définir les engagements ou seuils de performance.
- **Générale** : Configurer les paramètres globaux de l'application.
- **Unicité des champs** : Garantir des valeurs uniques dans certains champs.
- **Actions automatiques** : Mettre en place des tâches ou processus automatisés.
- **Authentification** : Gérer les méthodes et paramètres de connexion sécurisée.
- **Collecteurs** : Configurer les outils pour collecter des données externes.
- **Liens externes** : Ajouter ou gérer des liens vers des ressources externes.
- **Plugins** : Installer ou configurer des extensions pour ajouter des fonctionnalités.

Accès par Type de Compte

1. **Compte GLPI (Administrateur)**

- **Accès complet** à tous les menus et sous-menus.
- Peut **créer, modifier, et supprimer** des éléments dans tous les menus.
- **Gestion des utilisateurs, des profils, et des entités.**

2. **Compte Tech (Technicien)**

- Accès aux menus **Parc** et **Assistance**.
- Peut **créer et gérer** les tickets, les problèmes, et les changements.
- Accès limité à certains sous-menus de **Configuration** pour les paramètres techniques.

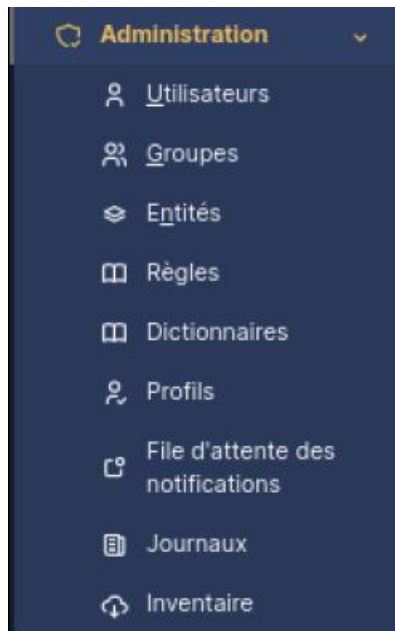
3. **Compte Normal (Utilisateur standard)**

- Accès principalement au menu **Assistance** pour **créer et suivre** des tickets.
- Accès en lecture seule à certains éléments du menu **Parc**.
- Ne peut pas accéder aux menus **Administration** et **Configuration**.

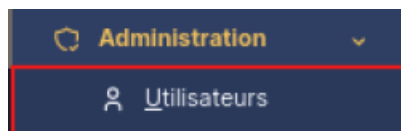
- **Creation d'un compte technicien et post only**

Création d'un compte technician

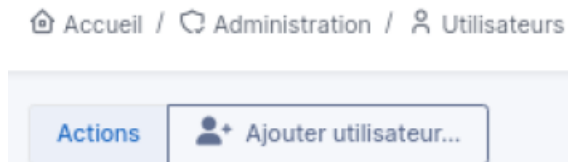
1. **Accédez au panneau d'administration** de votre système.



2. Naviguez vers la section "Utilisateurs" ou "Gestion des comptes".



3. Cliquez sur "Ajouter un utilisateur".



4. Remplissez les informations nécessaires (nom, adresse e-mail, etc.).

Identifiant	<input type="text" value="Technicien"/>
Nom de famille	<input type="text" value="Williams"/>
Prénom	<input type="text" value="Jack"/>
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.
Actif	<input type="button" value="Oui"/>

5. Sélectionnez le rôle "Technicien" dans le menu déroulant des rôles.

Téléphone 2

Matricule

Titre

Habilitation

Profil

- Observer
- Read-Only
- Self-Service
- Super-Admin
- Supervisor
- Technician**
- Technician ▾

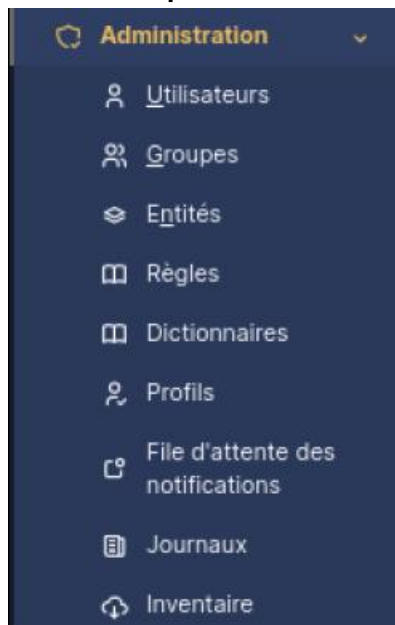
6. Enregistrez les modifications.

+ Ajouter

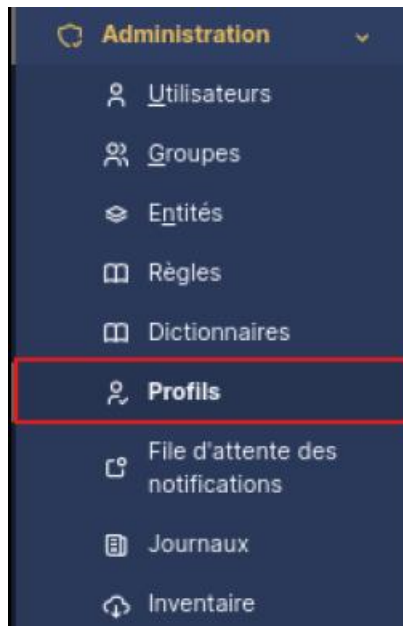
Actions						
IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF	
glpi					Oui	
glpi-system	Support				Oui	
normal					Oui	
post-only					Oui	
tech					Oui	
JW Technicien	Williams				Oui	

Création d'un compte "Post Only"

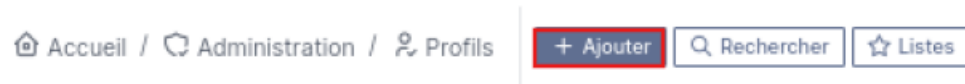
1. Accédez au panneau d'administration de votre système.



2. Naviguez vers la section "Profils"



3. Cliquez sur "Ajouter un profil".



4. Nommez le profil (par exemple, "Post Only").

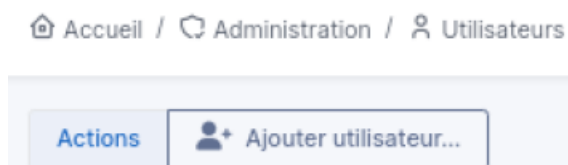
A screenshot of the GLPI 'Ajouter un profil' form. The form has several fields: 'Nom' (with 'PostOnly' entered), 'Profil par défaut' (checkbox), 'Interface du profil' (dropdown menu with 'Interface simplifiée' selected), 'Mise à jour du mot de passe' (checkbox), and 'Formulaire de création de tickets à la connexion' (checkbox). There is also a 'Commentaires' text area. At the bottom right, there is a yellow '+ Ajouter' button.

Utilisateur Post Only:

1. Accédez à la section "Utilisateurs".



2. Cliquez sur "Ajouter un utilisateur".



3. Remplissez les informations nécessaires.

Actif ☒

L'utilisateur dispose-t-il d'un accès à la console? Oui

base *****

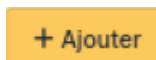
nom Jack

nom de famille Williams

identifiant utilisateur_post_only

4. Sélectionnez le rôle "Post Only".

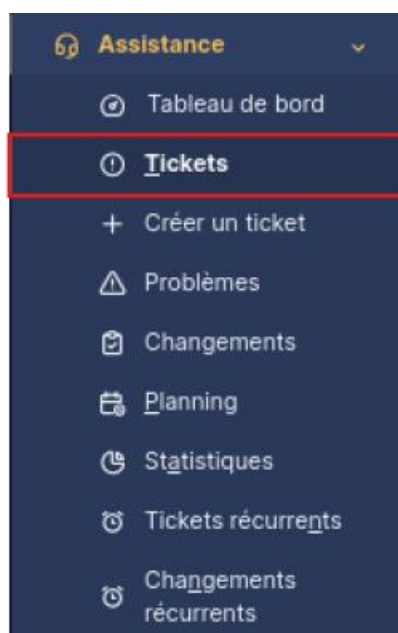
5. Enregistrez les modifications.

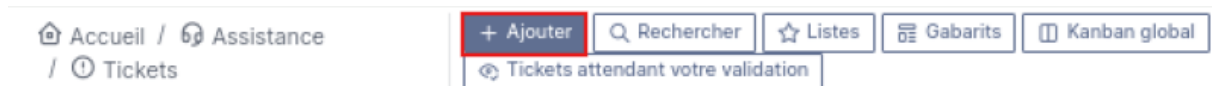


- Gérer un ticket ITIL dans GLPI

Création d'un ticket.

1. Naviguez vers "Assistance" > "Tickets".



2. Cliquez sur "Ajouter" pour créer un nouveau ticket.**3. Remplissez les informations nécessaires :****a. Titre : Décrivez brièvement le problème.**

Titre

Problème démarrage de PC portable FR24000

b. Description : Fournissez une description détaillée de l'incident.

Description *

Paragraphe ▼ B I A ▼ [color picker] [background color picker] [bulleted list] [numbered list] [link] [unlink] ...

Bonjour,
Mon PC ne s'allume pas.
Bonne journée.

c. Demandeur : Sélectionnez l'utilisateur affecté.

Demandeur

✕ [user icon] glpi [refresh] [clear] ✕ [user icon] Williams Jack [refresh] [clear]

d. Catégorie : Choisissez la catégorie appropriée (ex. : Connexion, Habilitation).

Catégorie PC ▼ [info] +

e. Urgence, Impact, Priorité : Définissez ces paramètres selon la gravité de l'incident.

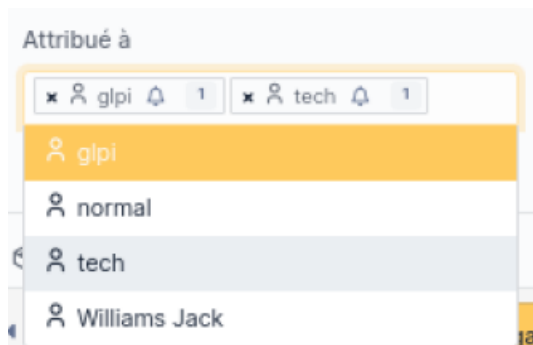
Priorité [red circle] Très haute ▼

4. Enregistrez le ticket.

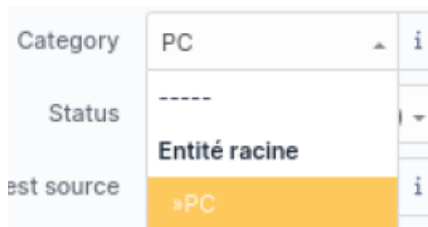
+ Ajouter

Classification du ticket

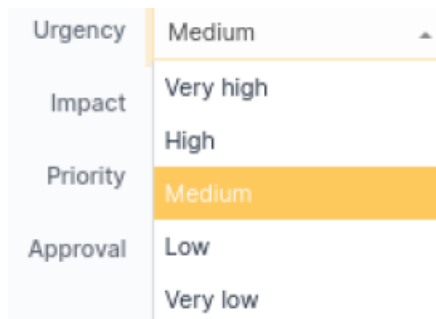
1. **Attribuez le ticket à un technicien ou à une équipe.**



2. **Déterminez la catégorie du ticket (incident, demande, etc.).**

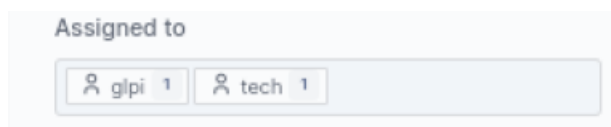


3. **Évaluez la gravité (urgence, impact, priorité).**



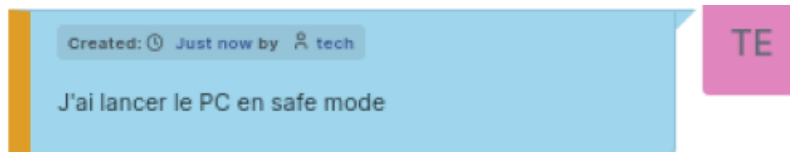
Traitement

1. **Le technicien prend en charge le ticket** et commence à travailler dessus.



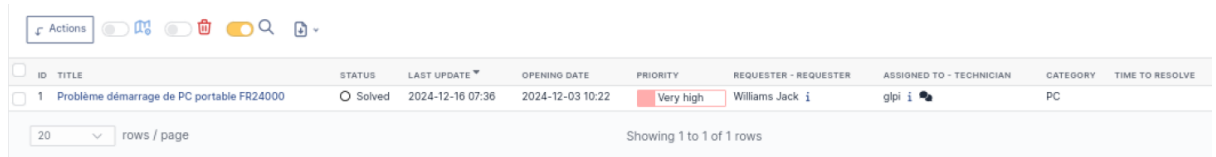
Solution

1. **Le technicien résout le problème** et met à jour le ticket avec la solution apportée.



Suivi et Reporting

- **Suivez l'état d'avancement** des tickets via le tableau de bord GLPI.

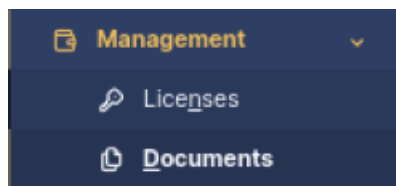


ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY	TIME TO RESOLVE
1	Problème démarrage de PC portable FR24000	Solved	2024-12-16 07:36	2024-12-03 10:22	Very high	Williams Jack	glpi	PC	

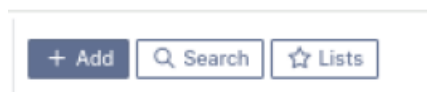
- Créer un document et ajouter dans la base de connaissance

Ajout du Document à la Base de Connaissances dans GLPI

1. **Naviguez vers "Documents"** dans le menu Gestion.



2. **Cliquez sur "Ajouter un article"** ou une option similaire.



3. **Remplissez les informations nécessaires :**

- **Titre :** Donnez un titre clair et descriptif à votre article.

Name	Guide sur la Gestion des Tickets ITIL dans GLPI
------	---

- **Description :** Ajoutez une description détaillée de ce que contient le document.

Comments

La gestion efficace des tickets ITIL dans GLPI permet d'assurer une résolution rapide et document des incidents, améliorant ainsi la satisfaction des utilisateurs et la performance du service informatique.

4. Ajoutez le document en pièce jointe :

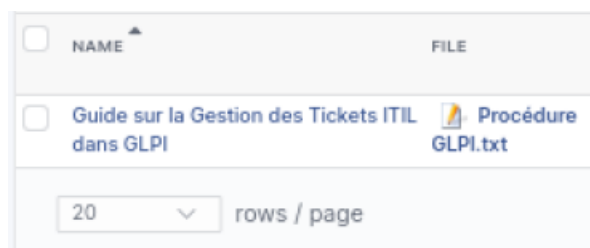
- Cliquez sur "Ajouter un fichier" ou "Joindre un document".



- Sélectionnez le fichier que vous avez créé et enregistrez-le.



- Fichier enregistrer

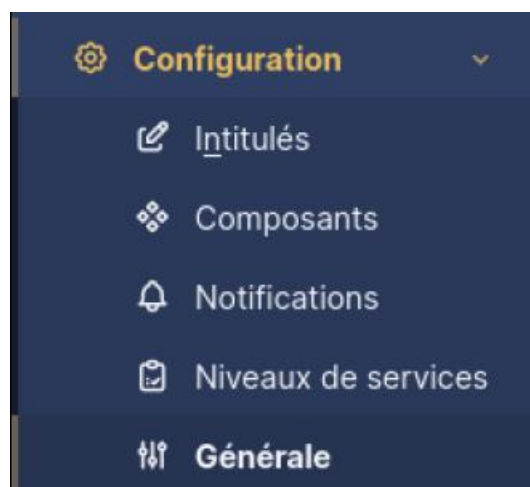


- Personnalisation de GLPI

Modifier les Logos

1. Accédez à l'administration de GLPI.

- Allez dans "Configuration" > "Général" > "Apparence".



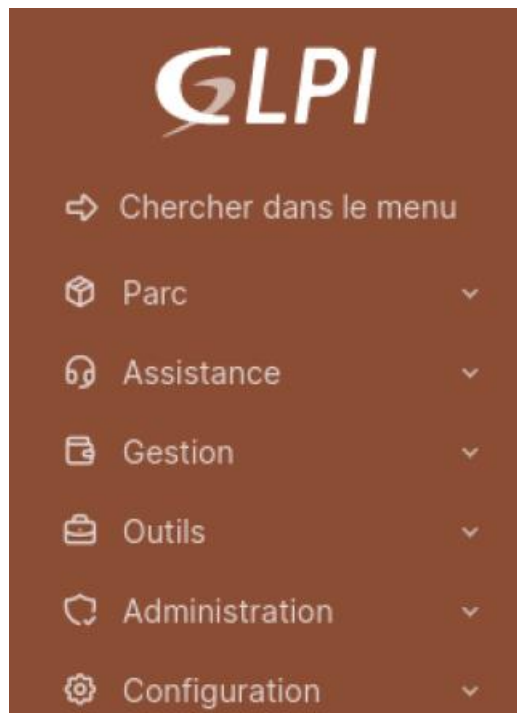
- Choisissez les couleurs pour les différents éléments de l'interface

Palette de couleur



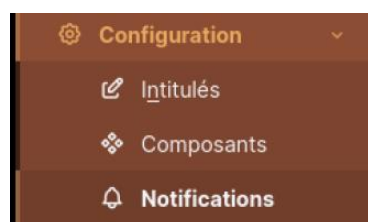
- Enregistrez.

Sauvegarder

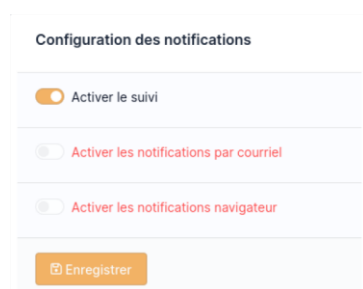


2. Personnaliser les Notifications

- Allez dans "Configuration" > "Notifications".



- Modifiez les modèles de notification.



- Enregistrez.

- Réalisation d'un gabarit de solution des postes avec des champs préremplis

1. Créer un Gabarit de Ticket

- Allez dans "Tickets" et ouvrez un ticket existant ou créez-en un nouveau.
- Cliquez sur "Ajouter une solution" dans le ticket.
- Rédigez le texte de la solution dans le champ prévu.
- Cochez la case "Enregistrer comme modèle" ou une option similaire pour enregistrer cette solution comme gabarit.

- Enregistrez la solution.
- Faire une sauvegarde de la base de données
- Exécutez la commande suivante pour sauvegarder la base de données GLPI :

```
jack@raspberrypi:~ $ mysqldump -u glpiuser -p glpi > sauvegarde_glpi.sql
Enter password:
jack@raspberrypi:~ $ ls
Bookshelf      Images          Nouveau          Téléchargements
data1          lwjgl3arm64    'Procédure GLPI' test1.txt
Desktop        Minecraft       Public           test2.txt
Documents      Modèles        sauvegarde_Films.sql test.php
glpi-10.0.10.tgz Musique         sauvegarde_glpi.sql Vidéos
jack@raspberrypi:~ $
```

3. Plugin GLPI Inventory

- Installation du plugin et des agents (Windows et Linux)
- Télécharger le plugin GLPI Inventory :

Accédez au marketplace GLPI et téléchargez le plugin GLPI Inventory via Github (<https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases>) ou la commande `wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.4.0/glpi-glpiinventory-1.4.0.tar.bz2`

- *Installer le plugin :*

Activer l'inventaire :

- Allez dans **Administration > Inventaire**.
- Cochez la case **Activer l'inventaire** pour permettre la remontée des informations des clients.

Configuration	Import from file	All
Enable Inventory		<input checked="" type="checkbox"/>

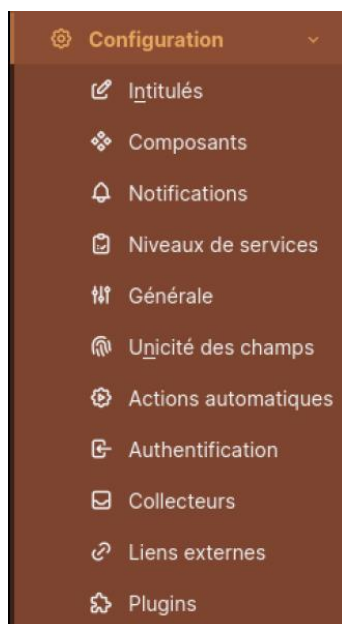
Décompressez l'archive téléchargée dans le répertoire plugins de votre installation GLPI.

Avec la commande :

```
sudo tar -jxvf glpi-glpiinventory-1.4.0.tar.bz2 -C /var/www/html/glpi/plugins
```

```
jack@raspberrypi:~/Téléchargements $ sudo tar -jxvf glpi-glpiinventory-1.4.0.tar.bz2 -C /var/www/html/glpi/plugins
glpiinventory/
glpiinventory/.phpcs.xml
glpiinventory/CHANGELOG.md
```

Allez dans l'interface d'administration de GLPI, puis dans **Configuration > Plugins**.



Vous devriez voir le plugin GLPI Inventory dans la liste. Cliquez sur **Installer** puis sur **Activer**.

<input type="checkbox"/>	NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	GLPI Inventory	glpiinventory	1.4.0	AGPLv3+	Non installé	Teclib'		

Installer :



Activer :



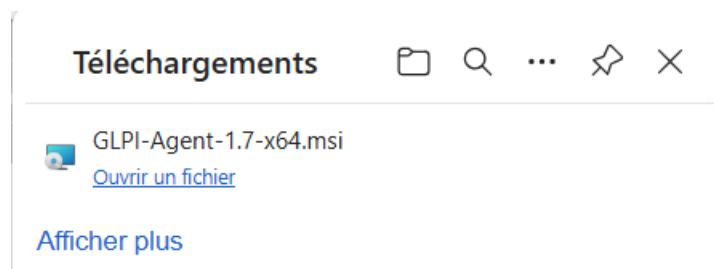
- *Installation des agents sur Windows 10 et Ubuntu client*

Télécharger l'agent GLPI :

- Rendez-vous sur la page des releases GitHub de GLPI Agent et téléchargez le fichier MSI correspondant à la dernière version (<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.7/GLPI-Agent-1.7-x64.msi>).

Exécuter l'installateur :

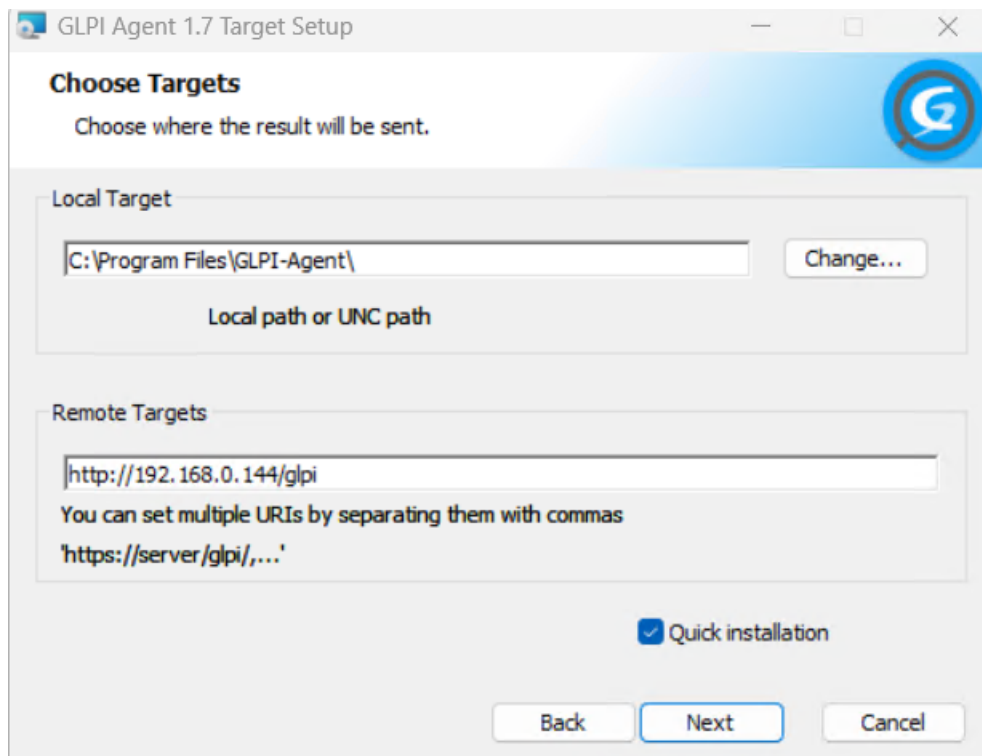
- Double-cliquez sur le fichier MSI téléchargé pour lancer l'installation.



- Suivez les instructions de l'assistant d'installation.

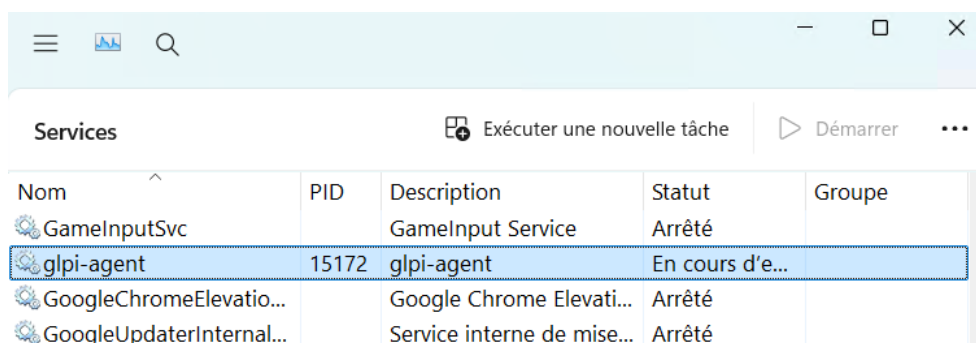
Configurer l'agent :

- Pendant l'installation, vous serez invité à entrer l'URL de votre serveur GLPI. Entrez l'URL suivante :
- Lorsque vous êtes invité à choisir le chemin d'installation, sélectionnez :



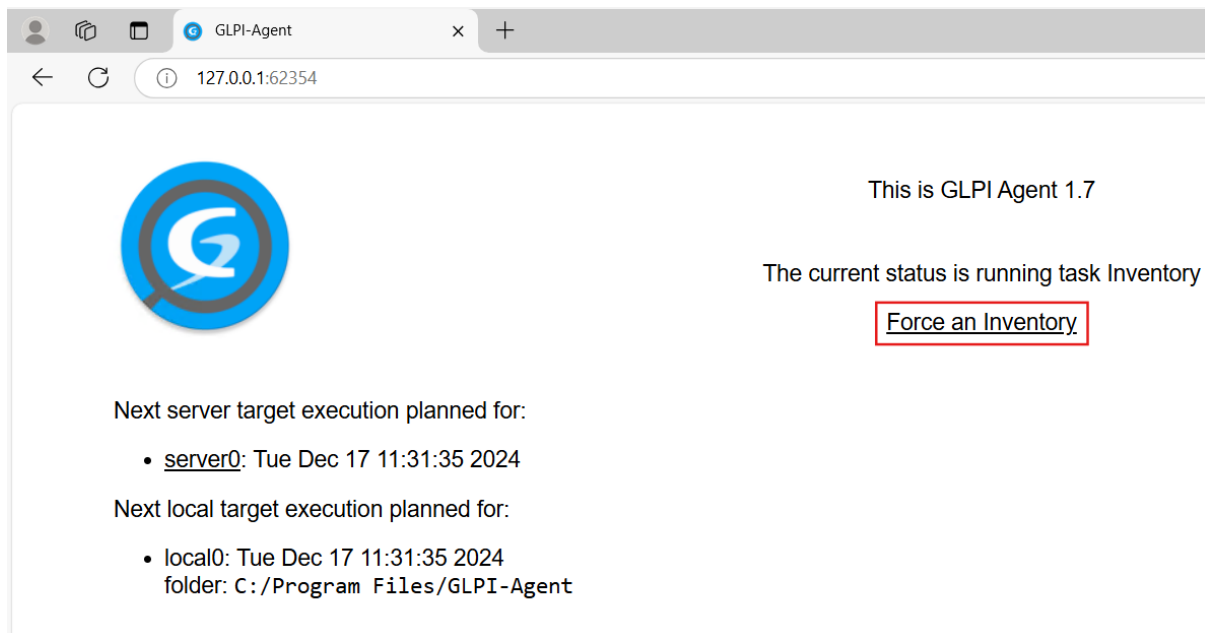
Finaliser l'installation :

- Une fois l'installation terminée, vérifiez que l'agent GLPI est bien installé et qu'il fonctionne correctement en vérifiant les services Windows.



Forcer l'inventaire :

- Ouvrez votre navigateur et allez à l'adresse suivante pour forcer l'inventaire :



- *Installation du client GLPI Inventory sur Ubuntu*

Télécharger l'installateur :

- Assurez-vous d'avoir téléchargé le fichier `glpi-agent-1.7-linux-installer.pl` depuis la page des releases officielles de GLPI (<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.7/glpi-agent-1.7-linux-installer.pl>).

Rendre l'installateur exécutable :

- Ouvrez un terminal et naviguez jusqu'au répertoire où se trouve l'installateur.

```
jack@jack-Virtual-Machine:~$ cd Téléchargements/
```

- Ensuite, rendez l'installateur exécutable

```
jack@jack-Virtual-Machine:~/Téléchargements$ sudo chmod +x glpi-agent-1.7-linux-installer.pl
```

Exécuter l'installateur :

- Exécutez le script d'installation avec les privilèges root :

```
jack@jack-Virtual-Machine:~/Téléchargements$ sudo ./glpi-agent-1.7-linux-installer.pl
```

Suivre les instructions d'installation :

- L'installateur vous demandera diverses options de configuration. Suivez les instructions pour compléter l'installation.

```
Provide an url to configure GLPI server:
> http://192.168.0.144/glpi

Provide a path to configure local inventory run or leave it empty:
> /home/jack/Téléchargements

Provide a tag to configure or leave it empty:
>
Applying configuration...
Enabling glpi-agent service...
```

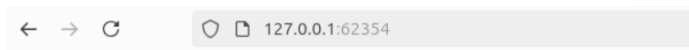
Démarrer l'agent :

- Démarrez le service de l'agent GLPI :

```
jack@jack-Virtual-Machine:~$ sudo systemctl start glpi-agent
jack@jack-Virtual-Machine:~$ sudo systemctl enable glpi-agent
```

Forcer l'inventaire :

- Ouvrez votre navigateur et allez à l'adresse suivante pour forcer l'inventaire avec localhost (127.0.0.1:62354):



This is GLPI Agent 1.7-1

The current status is waiting

Next server target execution planned for:

- server0: Wed Dec 18 14:28:47 2024

Next local target execution planned for:

- local0: Wed Dec 18 14:39:50 2024

Vérifier dans GLPI :

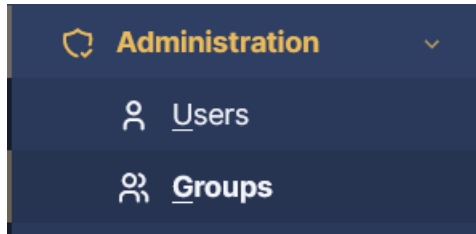
- Connectez-vous à l'interface GLPI, allez dans **Administration > GLPI Inventory**, et vérifiez que la machine est bien remontée.

NAME	STATUS	MANUFACTURERS	SERIAL NUMBER	TYPE	MODEL	OPERATING SYSTEM - NAME	LOCATIONS	LAST UPDATE	COMPONENTS - PROCESSORS	UPDATE SOURCES
DESKTOP-1QLEJ6F		HP	CZC12485VL	Desktop	HP ProDesk 600 G6 Microtower PC	Microsoft Windows 11 Professionnel		2024-12-18 12:54	Intel Core i7-10700 CPU @ 2.90GHz	GLPI Native Inventory
jack-Virtual-Machine		Microsoft Corporation	2041-2622-2915-6625-8747-1110-03	WSL	Virtual Machine	Ubuntu 24.04.1 LTS		2024-12-18 13:28	Intel(R) Core(TM) i7-10700 CPU @ 2.90GHz	GLPI Native Inventory

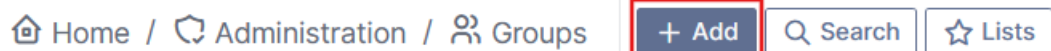
- Intégrer les clients Linux/Windows dans des groupes

Créer un groupe :

- Allez dans **Administration > Groupes**.



- Cliquez sur **Ajouter** pour créer un nouveau groupe.



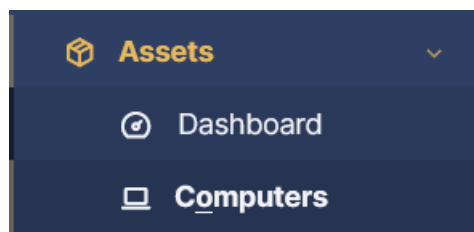
- Remplissez les informations nécessaires (nom du groupe, description, etc.) et enregistrez.

Name

PC bureau 100

Ajouter des clients aux groupes**Pour les clients Windows et Linux :****1. Accéder à la liste des ordinateurs :**

- Allez dans **Parc > Ordinateurs**.

**2. Sélectionner un ordinateur :**

- Cliquez sur l'ordinateur que vous souhaitez ajouter à un groupe.

<input checked="" type="checkbox"/>	jack-Virtual-Machine	Microsoft Corporation	2041-2622-2915-6625-8747-1110-03 WSL	Virtual Machine	Ubuntu 24.04.1 LTS
-------------------------------------	----------------------	-----------------------	--------------------------------------	-----------------	--------------------

3. Modifier les informations de l'ordinateur :




- Dans la fiche de l'ordinateur, allez dans l'onglet **Groupes**.

Group in Charge

- Cliquez sur **Ajouter** pour associer l'ordinateur à un groupe.

Group in Charge   

- Sélectionnez le groupe approprié dans la liste déroulante et enregistrez.

Group in Charge   

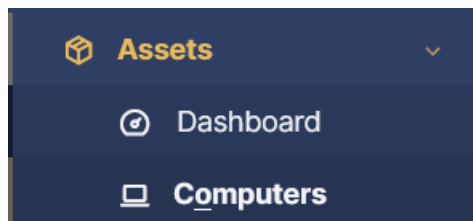
Alternate Username Number

Alternate Username

- Compléter les fiches avec des informations administratives

Accéder à la liste des ordinateurs :

- Allez dans **Parc > Ordinateurs**.



Sélectionner un ordinateur :

- Cliquez sur l'ordinateur que vous souhaitez mettre à jour.


<input type="checkbox"/>	jack-Virtual-Machine	Microsoft Corporation	2041-2622-2915-6625-8747-1110-03 WSL	Virtual Machine	Ubuntu 24.04.1 LTS
--------------------------	----------------------	-----------------------	--------------------------------------	-----------------	--------------------

Activer les informations administratives et financières :

- Dans la fiche de l'ordinateur, allez dans l'onglet **Gestion**.

Management

- Activez l'option **Informations administratives et financières**.

 Enable the Financial & Administrative Information

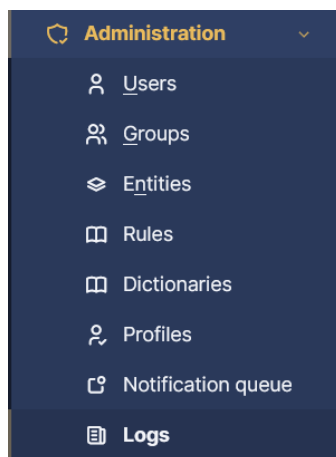
- vérifier le calcul de la valeur nette comptable (VNC)

The screenshot shows two forms in the GLPI interface. The top form, 'Asset Lifecycle', contains date fields: Order Date, Delivery Date, Date of Inventory/Asset Release, Date of Purchase, Startup Date, and Decommission Date. The bottom form, 'Financial & Administrative Information', contains fields for Suppliers, Budgets, Order Number, Invoice Number, Value (0.0000), Account Net Value (-), Amortization Duration (0 years), TCO (value + tracking cost) (0.00), Immobilization Number, Delivery Form, Warranty Extension Value (0.0000), Amortization Type, Amortization Coefficient (0), and Monthly TCO (0.00).

- Consulter les logs, y compris pour l'agent

Accéder aux logs dans GLPI :

- Allez dans **Administration > Journaux**.



Sélectionner le type de log :

- Vous pouvez choisir parmi différents types de journaux, tels que les journaux d'authentification, les journaux de modifications, etc.

SOURCE	ID	DATE	SERVICE	LEVEL	MESSAGE
Financial & Administrative Information	2	2024-12-18 13:54	Management	4	glpi adds the item 2
Financial & Administrative Information	1	2024-12-18 13:54	Management	4	glpi adds the item 1
Groups	1	2024-12-18 13:38	Setup	4	glpi adds the item PC bureau 100
System		2024-12-18 13:30	Connections	3	glpi log in from IP 192.168.0.240
System		2024-12-18 13:30	Connections	3	Failed login for from IP 192.168.0.240
System		2024-12-17 10:57	Connections	3	glpi se connecte depuis l'IP 192.168.0.100
System		2024-12-17 10:50	Connections	3	glpi log in from IP 192.168.0.240
System		2024-12-17 10:14	Connections	3	glpi log in from IP 192.168.0.240
Plugins		2024-12-17 09:54	Setup	3	Plugin GLPI Inventory has been activated by glpi (2).
Plugins		2024-12-17 09:53	Setup	3	Plugin GLPI Inventory has been installed by glpi (2).
System		2024-12-17 09:49	Connections	3	glpi login from IP 127.0.0.1

- Sélectionnez le type de log que vous souhaitez consulter et cliquez sur **Rechercher**.

 **Consulter les logs de l'agent GLPI sur Linux****Accéder aux logs de l'agent GLPI :**

- Les logs de l'agent GLPI sont généralement situés dans le répertoire `/bin/glpi-agent.conf`

```
jack@jack-Virtual-Machine:/bin$ cat glpi-agent.conf
#!/usr/bin/perl

use strict;
use warnings;

use lib "/usr/share/glpi-agent/lib";
use setup;

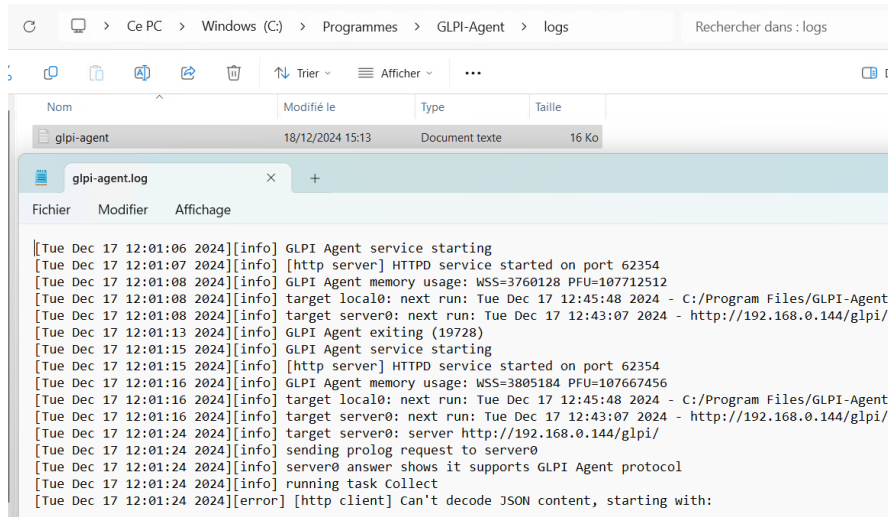
use English qw(-no_match_vars);
use Getopt::Long;
use Pod::Usage;

use GLPI::Agent;
```

Consulter les logs de l'agent GLPI sur Windows

Accéder aux logs de l'agent GLPI :

- Les logs de l'agent GLPI sur Windows sont généralement situés dans le répertoire C:\Program Files\GLPI-Agent\logs.



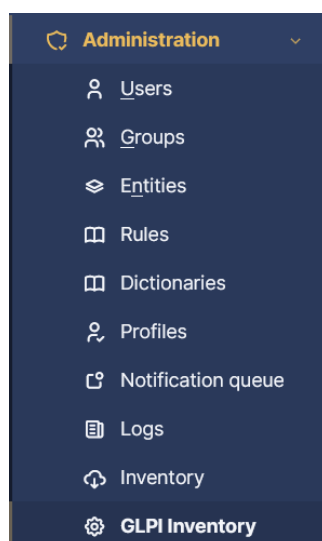
4. Déploiement

Objectif : deployer un paquet sur un ordinateur répertorié par GLPI Inventory grâce à un script (batch / shell)

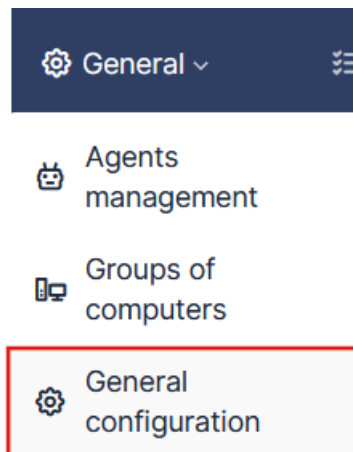
- Vérification des modules de l'agent : inventaire + déploiement + collecte des données (dans GLPI et dans les agents)

Vérifier les modules activés :

- Allez dans **Administration > GLPI Inventory**.



- Dans l'onglet **Général**, assurez-vous que les modules **Inventaire**, **Déploiement** et **Collecte de données** sont activés



- **Inventaire :**

Module	Activation (by default)
Computer Inventory	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Déploiement :**

Module	Activation (by default)
Package deployment	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Collecte de données :**

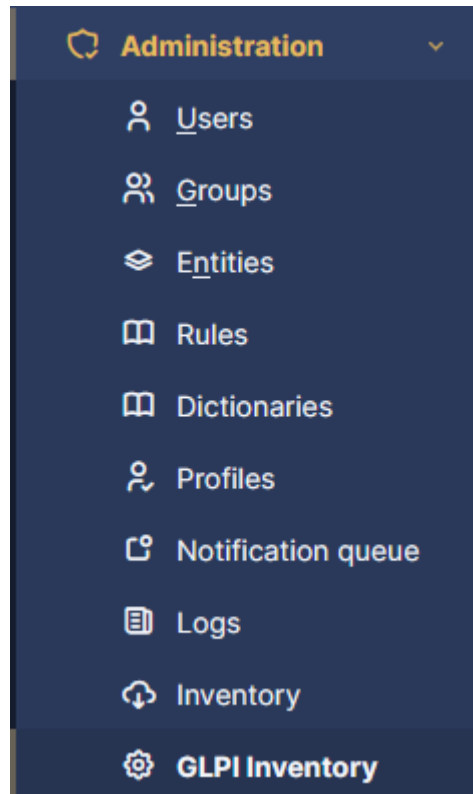
Module	Activation (by default)
Collect data	<input checked="" type="checkbox"/>

- Préparation : stocker l'application à déployer, créer un paquet

Stocker l'application à déployer

1. Accéder au plugin GLPI Inventory :

- o Allez dans **Administration > GLPI Inventory**.



2. Configurer le chemin de stockage :

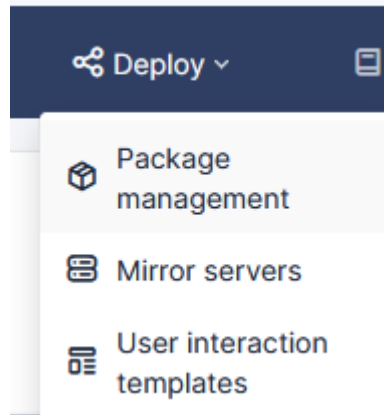
- o Dans l'onglet **Général > Configuration générale**, assurez-vous que le chemin du dossier de téléchargement des fichiers du serveur est correctement configuré. Par défaut, il peut être quelque chose comme :

`/var/www/html/glpi/files/_plugins/glpiinventory/upload`

Créer un paquet

1. Accéder à la gestion des paquets :

- Allez dans **Administration > GLPI Inventory > Déployer > Gestion de paquets**.

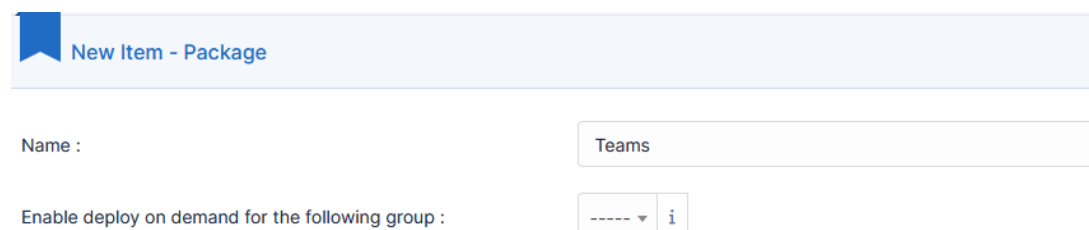


2. Créer un nouveau paquet :

- Cliquez sur l'icône **Ajouter** pour créer un nouveau paquet.

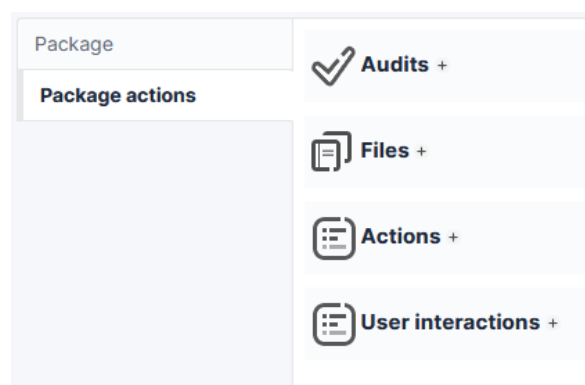


- Donnez un nom et une description à votre paquet, puis cliquez sur **Ajouter**.

A screenshot of the 'New Item - Package' form in GLPI. The form has a light blue header with a bookmark icon and the text 'New Item - Package'. Below the header, there are two main sections. The first section is labeled 'Name :' and has a text input field containing the word 'Teams'. The second section is labeled 'Enable deploy on demand for the following group :' and has a dropdown menu showing '-----' and an information icon 'i'.

3. Configurer le paquet :

- Une fois le paquet créé, vous devez configurer les quatre parties qui le constituent : **Audits, Fichiers, Actions, et Interactions utilisateurs**.



- Création d'une tâche

Actions :

Une fois les fichiers téléchargés, définissez les actions à exécuter. Voici un exemple d'actions :

Actions +

- ☐ Create directory
C:/GLPI name
- ☐ Copy
from * to C:/GLPI name
- ☐ Command
Command to execute
`cd C:/GLPI`
name logLineLimit 130
- ☐ Command
Command to execute
`MSTeamsSetup.exe`
name logLineLimit -1
- ☐ Command
Command to execute
`cd ..`
name logLineLimit -1
- ☐ Delete directory
C:/GLPI name
- ☐

Fichiers :

Dans cette partie, vous devez sélectionner les fichiers à déployer. Voici comment procéder :

- **Télécharger depuis votre ordinateur :**
 - Sélectionnez les fichiers à partir de votre ordinateur.

Files +

Type: Upload from computer ▼

File: Browse... MSTeamsSetup.exe Max file size : 2Mio

Uncompress ☒

P2P ☒

retention - Minute(s): 0

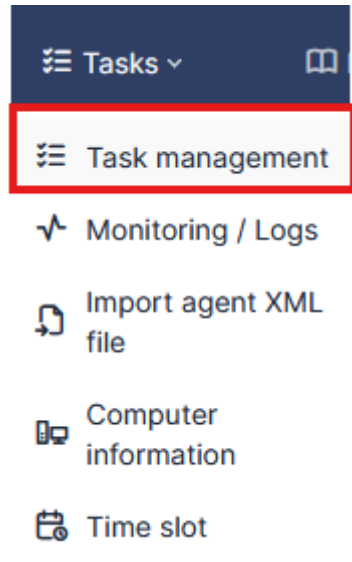
Add

- Forcer le déploiement

Envoyer le Paquet :

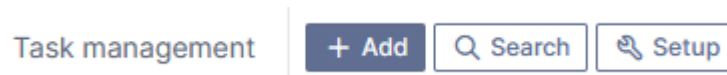
1. Accéder à la gestion des tâches :

- Allez dans **Administration > GLPI Inventory > Tâches > Gestion des tâches**.









2. Créer une nouvelle tâche :

- Cliquez sur **Ajouter** pour créer une nouvelle tâche.



3. Configurer la tâche :

- Remplissez les informations nécessaires pour la tâche :

Task management	
Name :	<input type="text" value="Teams"/>
Permit to re-prepare task after run :	<input type="checkbox"/>
Schedule start :	<input type="text" value=""/>  
Preparation timeslot :	<input type="text" value="----"/> 
Agent wakeup interval (in minutes) :	<input type="text" value="Never"/>
Comments :	<input type="text"/>
Active :	<input checked="" type="checkbox"/>
Schedule end :	<input type="text" value=""/>  
Execution timeslot :	<input type="text" value="----"/> 
Number of agents to wake up :	<input type="text" value="None"/>
<div><div>Save</div><div>Force start</div><div>Delete Permanently</div></div>	

- **Type de tâche** : Sélectionnez **Déploiement de paquet**.

New action

Name	<input type="text" value="Teams"/>
Comments	<input type="text"/>
Module method	<input type="text" value="Package deploy"/>

Add

- **Paquet à déployer** : Sélectionnez le paquet que vous avez créé précédemment.

Targets +*The items that should be applied for this job.*

Target Type	<input type="text" value="Package"/>
Target Item :	<div><div>----- ▲ i</div><div>-----</div><div>Root Entity</div><div>Teams</div></div>

- **Ordinateurs cibles** : Choisissez les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez déployer le paquet.

Targets +*The items that should be applied for this job.*

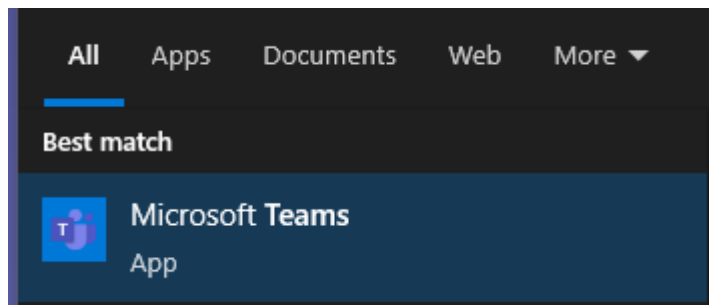
Actor Type	<input type="text" value="...puters"/>
Actor Item :	<div><div>...TOP-PL9S0U0 ▲ i</div><div>-----</div><div>Root Entity</div><div>DESKTOP-PL9S0U0</div></div>

4. Enregistrer et lancer la tâche :

- Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder la tâche.
- Si vous avez choisi de lancer la tâche immédiatement, elle commencera à s'exécuter sur les ordinateurs cibles.



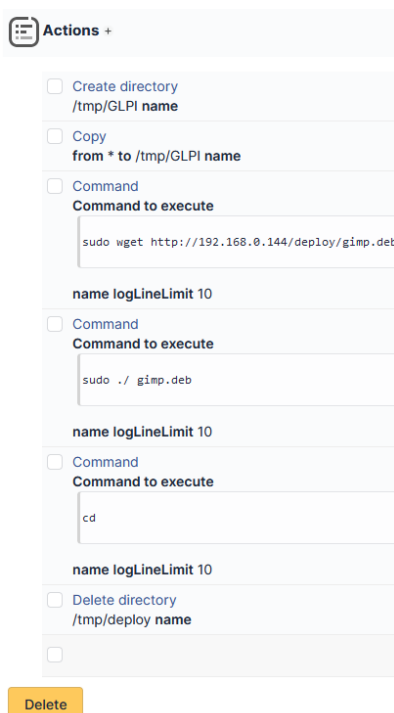
- Client Windows 10 :



- Linux

Configuration de la Section Actions pour un Client Linux

Les manipulations sont les mêmes que pour un client Windows, mais vous devez simplement changer les éléments dans l'onglet **Actions** pour qu'ils soient adaptés à un client Linux. Voici quelques exemples d'actions spécifiques pour Linux :



5. Bonus

Plugin IP Report installation.

Télécharger le plugin :

```
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$ wget https://github.com/pluginsGLPI/addressing/releases/download/3.0.3/glpi-addressing-3.0.3.tar.bz2
```

Extraire le fichier téléchargé :

```
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$ tar -xvzf glpi-addressing-3.0.3.tar.bz2
```

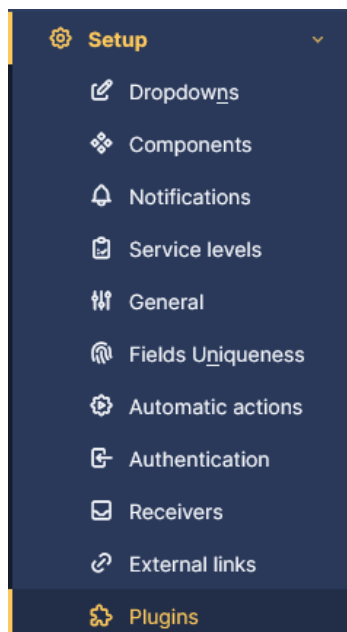
Déplacer le dossier extrait dans le répertoire des plugins de GLPI :

```
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$ sudo mv addressing /var/www/html/glpi/plugins/  
[sudo] password for jack:  
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$ ls /var/www/html/glpi/plugins/  
addressing glpiinventory  
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$
```

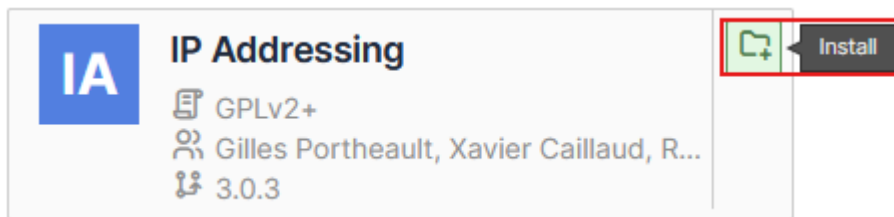
Changer les permissions du dossier pour qu'il soit accessible par le serveur web :

```
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:/var/www/html/glpi/plugins$ sudo chown -R www-data:www-data addressing/  
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:/var/www/html/glpi/plugins$ ls -l  
total 8  
drwxr-xr-x  7 www-data www-data 4096 Nov 27 13:19 addressing  
drwxrwxr-x 15 root      root    4096 Sep  6 11:45 glpiinventory  
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:/var/www/html/glpi/plugins$
```

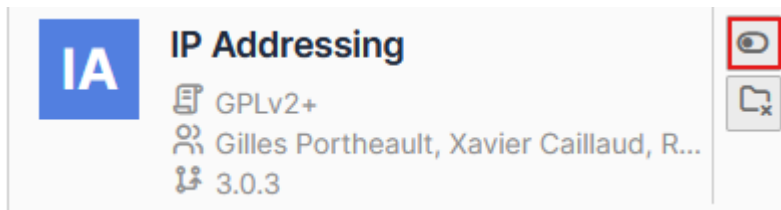
Dans GLPI aller dans le menu "Configuration" puis "Plugins".



Rechercher le plugin "IP report" et cliquer sur "Installer".



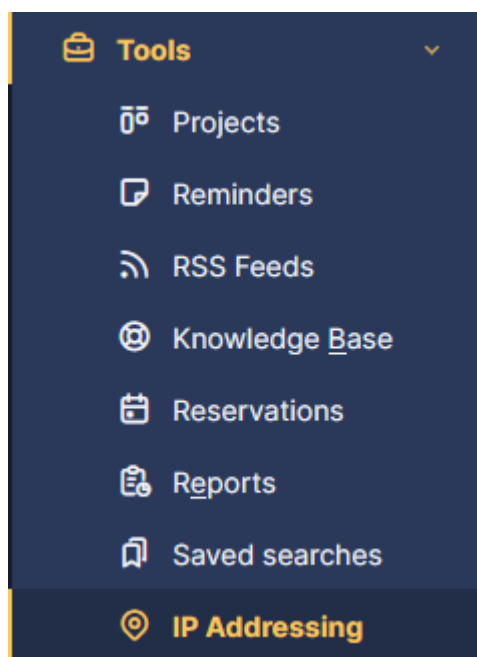
Activer le plugin en cliquant sur "Activer".



Plugin IP Report utilisation.

Accéder au plugin :

- Allez dans le menu "Outils" puis sélectionnez "Adressage IP".



Configurer les pages d'adresses IP :

- Cliquez sur "Ajouter".



- Entrez les informations nécessaires, telles que le nom de la plage, l'adresse IP de début et de fin, et la description.

Name	<input type="text" value="RH"/>			
First IP	<input type="text" value="192"/>	<input type="text" value="168"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="10"/>
Last IP	<input type="text" value="192"/>	<input type="text" value="168"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="20"/>
VLANs	<input type="text" value="-----"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>			
Report for the IP Range	-			
Comments	<u>Adresse IP ressources humaines</u>			

- Enregistrez la plage.

Rechercher des adresses IP :

- Sélectionnez la plage d'adresses IP que vous souhaitez scanner dans les filtres.

Home / Tools / IP Addressing

- Cliquez sur "Rechercher".

Actions			
<input type="button" value="⚙"/>	<input type="button" value="🔍"/>	<input type="button" value="🗑"/>	<input type="button" value="🔍"/>
<input type="checkbox"/> NAME	NETWORKS	FIRST IP	LAST IP
<input type="checkbox"/> Windows 10 client		192.168.0.127	192.168.0.127
20 rows / page		Showing 1 to 1 of 1 rows	