

TP GLPI



Contents

1. Introduction.....	2
- Historique	2
- Concurrents.....	3
- Fonctionnalités	6
- Installation de GLPI	8
- Installation via l'interface web.....	9
2. Configuration de GLPI.....	13
- Menus et Sous-Menus dans GLPI	15
- Creation d'un compte technicien et post only	17
- Gérer un ticket ITIL dans GLPI	21
- Creer un document et ajouter dans la base de connaissance	24
- Personnalisation de GLPI.....	25
- Réalisation d'un gabarit de solution des postes avec des champs préremplis.....	27
- Faire une sauvegarde de la base de données	27
3. Plugin GLPI Inventory	27
• Installation du plugin et des agents (Windows et Linux)	27
• Intégrer les clients Linux/Windows dans des groupes.....	33
• Compléter les fiches avec des informations administratives	34
○ vérifier le calcul de la valeur nette comptable (VNC)	35
• Consulter les logs, y compris pour l'agent.....	35
4. Déploiement.....	37
- Vérification des modules de l'argent : inventaire + déploiement + collecte des données (dans GLPI et dans les agents)	37
- Préparation : stocker l'application à déployer, créer un paquet	39
- Création d'une tâche	41
- Forcer le déploiement.....	42
- Linux.....	44

5. Bonus.....	45
Plugin IP Report installation.	45
Plugin IP Report utilisation.	46

1. Introduction

- Historique

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel libre de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion des services d'assistance. Le projet a débuté en 2003, initié par Jean-Mathieu Doléans, Julien Dombre et Bazile Lebeau au sein de l'association INDEPNET

En 2009, l'entreprise Teclib' a commencé à contribuer au développement de GLPI et en 2015, elle est devenue l'éditeur officiel du logiciel

GLPI a évolué au fil des années pour inclure de nombreuses fonctionnalités telles que la gestion des actifs, le helpdesk, la gestion des licences, et bien plus encore¹

Tableau des Versions et Fonctionnalités de GLPI

Version Date de sortie Fonctionnalités principales

0.2	17 novembre 2003	Première version publique
0.5	29 avril 2005	Améliorations diverses
0.6	20 septembre 2005	Ajout de nouvelles fonctionnalités
0.65	29 mars 2006	Corrections de bugs et améliorations
0.68	28 juillet 2006	Nouvelles fonctionnalités et améliorations
0.70	21 décembre 2007	Améliorations de la gestion des tickets
0.71	11 juillet 2008	Support multilingue
0.72	15 juillet 2009	Intégration LDAP
0.78	12 octobre 2010	Notifications par email
0.80	26 mai 2011	Gestion des licences
0.83	4 avril 2012	Interface utilisateur améliorée
0.84	9 août 2013	Support pour les appareils mobiles
0.85	12 novembre 2014	Améliorations diverses
0.90	9 octobre 2015	Refonte de l'interface utilisateur

9.1	23 septembre 2016	Nouvelles fonctionnalités de gestion des actifs
9.2	25 septembre 2017	Améliorations de la gestion des tickets
9.3	28 juin 2018	Support pour les plugins
9.4	11 février 2019	Améliorations de la sécurité
9.5	7 juillet 2020	Nouvelles fonctionnalités de gestion des projets
10.0	20 avril 2022	Interface utilisateur modernisée, inventaire automatique, nouvelles API REST
10.0.163	juillet 2024	Dernières mises à jour et corrections de bugs

Failles de Sécurité Signalées par le CERT

GLPI a connu plusieurs vulnérabilités de sécurité au fil des ans, signalées par le CERT (Centre d'Expertise en Réponse et Traitement des Incidents Cyber). Voici quelques-unes des failles les plus notables :

1. CVE-2022-35914 (Septembre 2022)

- **Description** : Vulnérabilité dans la bibliothèque tierce htmlawed, permettant l'exécution de code arbitraire à distance.
- **Impact** : Permet à un attaquant non authentifié d'exécuter du code arbitraire à distance.
- **Solution** : Mise à jour vers GLPI 9.5.9 ou 10.0.3.

2. CVE-2022-35947 (Septembre 2022)

- **Description** : Vulnérabilité de type injection SQL.
- **Impact** : Permet à un attaquant de contourner la politique de sécurité et d'obtenir une connexion avec n'importe quel utilisateur ayant défini une clé API.
- **Solution** : Mise à jour vers GLPI 9.5.9 ou 10.0.3.

3. Multiples vulnérabilités (Mars 2024)

- **Description** : Vulnérabilités permettant des attaques XSS (Cross-Site Scripting), des atteintes à la confidentialité des données, et l'exécution de code arbitraire à distance.
- **Impact** : Risques de contournement de la politique de sécurité et d'atteinte à la confidentialité des données.
- **Solution** : Mise à jour vers les versions corrigées.

- **Concurrents**

Concurrents Open Source

1. iTop

- Avantages :
 - Personnalisable pour s'adapter aux processus internes.
 - Interface utilisateur intuitive.
 - Bonnes capacités de gestion des incidents et des actifs.
- Inconvénients :
 - Configuration initiale complexe.
 - Support limité.
 - Pas d'assignation automatique des tickets.

2. Spiceworks

- Avantages :
 - Gratuit et facile à utiliser.
 - Bonne intégration avec Exchange.
 - Communauté active pour le support.
- Inconvénients :
 - Publicités dans l'application.
 - Fonctionnalités limitées pour les grandes entreprises.
 - Gestion des actifs peu fiable avec un grand nombre d'éléments.

3. Snipe-IT

- Avantages :
 - Gratuit et open source.
 - Interface utilisateur propre et facile à utiliser.
 - Bonnes capacités de gestion des actifs.
- Inconvénients :
 - Configuration initiale peut être difficile.
 - Options de personnalisation limitées.
 - Interface de reporting complexe.

Concurrents Payants

1. ServiceNow IT Service Management

- Avantages :
 - Très personnalisable et évolutif.
 - Capacités de reporting robustes.
 - Large gamme de fonctionnalités ITSM.
- Inconvénients :
 - Coût élevé.
 - Courbe d'apprentissage abrupte.
 - Complexité de la personnalisation peut rendre les mises à jour difficiles.

2. Jira Service Management

- Avantages :
 - Intégration avec Jira pour une gestion agile des projets.
 - Portail client intuitif.
 - Automatisation des tâches répétitives.
- Inconvénients :
 - Options limitées pour la gestion des clients et des organisations.
 - Fonctionnalités de self-service limitées.
 - Nécessite des extensions pour combler certaines lacunes

3. EZVista

- Avantages :
 - Interface utilisateur moderne et intuitive.
 - Bonnes capacités d'automatisation et de gestion des workflows.
 - Support client réactif.
- Inconvénients :
 - Coût élevé.
 - Peut nécessiter une formation pour une utilisation optimale.
 - Certaines fonctionnalités avancées peuvent être complexes à configurer.

4. ManageEngine ServiceDesk Plus

- Avantages :
 - Interface utilisateur conviviale.
 - Bonnes capacités de gestion des incidents et des actifs.
 - Intégration avec d'autres produits ManageEngine.
- Inconvénients :
 - Coût élevé pour les grandes équipes.
 - Support client parfois lent.
 - Options de personnalisation limitées.

5. SysAid

- Avantages :
 - Interface utilisateur intuitive.
 - Bonnes capacités d'automatisation des workflows.
 - Portail libre-service personnalisable.
- Inconvénients :
 - Interface utilisateur peut sembler obsolète.
 - Difficultés de communication avec le support.
 - Capacités de reporting limitées.

- Fonctionnalités

Gestion des Actifs :

Inventaire des équipements : Gestion des ordinateurs, moniteurs, imprimantes, téléphones, et autres matériels.

Gestion des logiciels : Suivi des versions et des licences.

Gestion des centres de données : Aménagement des bâtiments, gestion des baies, câblage, etc.

Gestion des consommables : Suivi des cartouches d'imprimante, des câbles, etc.

Helpdesk :

Gestion des tickets : Suivi des incidents et des demandes.

Gestion des problèmes et des changements : Identification et résolution des problèmes récurrents, gestion des modifications.

Formulaires personnalisés : Création de formulaires pour le catalogue de services.

Statistiques et rapports : Analyse des tickets, des temps de traitement, etc.

Gestion Financière :

Suivi des dépenses : Gestion des coûts liés aux actifs et aux services.

Gestion des contrats et des fournisseurs : Suivi des contrats de maintenance, des fournisseurs, etc.

Budgets : Mise en œuvre et suivi des budgets.

Administration et Sécurité :

Gestion multi-entité : Support pour plusieurs entités au sein d'une même organisation.

Support multilingue : Disponible en plus de 45 langues.

Authentification multiple : Support pour divers systèmes d'authentification.

Gestion de Projet :

Planification des tâches : Suivi des tâches des agents informatiques.

Gestion des projets : Attribution des tâches, ajout de collaborateurs, définition des délais.



CMDB



Helpdesk



Gestion financière



Gestion de projet



Administration



Configuration



Vous trouverez ci-dessous le guide rapide GLPI :

<https://glpi-project.org/wp-content/uploads/Guide-rapide-GLPI.pdf>

- Installation de GLPI

Avant de commencer l'installation de GLPI, assurez-vous que votre système dispose des prérequis suivants : MariaDB, Apache2, un serveur LAMP complet, et que le système est à jour.

Téléchargez la dernière version de GLPI :

```
jack@raspberrypi:~ $ sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10
/glpi-10.0.10.tgz
```

jack@raspberrypi:~ \$ ls						
Bookshelf	Documents	lwjgl3arm64	Musique	sauvegarde_Films.sql	test2.txt	
data1	glpi-10.0.10.tgz	Minecraft	Nouveau	Téléchargements	test.php	
Desktop	Images	Modèles	Public	test1.txt	Vidéos	

Extrayez les fichiers et déplacez-les dans le répertoire web :

```
jack@raspberrypi:~ $ sudo tar -xvf glpi-10.0.10.tgz
glpi/
glpi/css_compiled/
glpi/css_compiled/css_install.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_aerialgreen.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror.min.css
```

```
jack@raspberrypi:~ $ sudo mv glpi /var/www/html/
jack@raspberrypi:~ $ cd /var/www/html/
jack@raspberrypi:/var/www/html $ ls
cgi-bin index.html phpinfo.php secret site2 webftp
glpi motdepasse.htm prive site1 test.php wordpress
jack@raspberrypi:/var/www/html $
```

Créez une base de données et un utilisateur pour GLPI :

```
jack@raspberrypi:/var/www/html $ sudo mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 7
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0,005 sec)

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'root';
Query OK, 0 rows affected (0,011 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,007 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,002 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT;
Bye
```

Configurez les permissions:

```
jack@raspberrypi:/var/www/html $ sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
jack@raspberrypi:/var/www/html $ sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
jack@raspberrypi:/var/www/html $
```

Créez un fichier de configuration pour GLPI :

```
jack@raspberrypi:/var/www/html $ sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Ajoutez les lignes suivantes :

```
GNU nano 7.2                                     glpi.conf
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin jack.williams@les-charmilles.fr
    DocumentRoot /var/www/html/glpi
    ServerName 192.168.0.144

    <Directory /var/www/html/glpi>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
</VirtualHost>
```

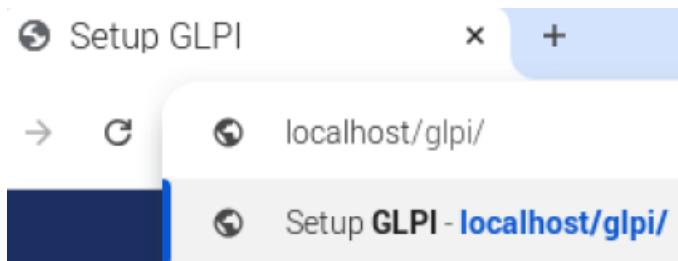
Activez le site et redémarrez Apache :

```
jack@raspberrypi:/etc/apache2/sites-available $ sudo a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
jack@raspberrypi:/etc/apache2/sites-available $ sudo systemctl reload apache2
```

- Installation via l'interface web

Accéder à l'Interface Web :

Tape <http://localhost/glpi> dans la barre d'adresse sur le navigateur web du Raspberry.



Sélectionner la Langue :

Choisis la langue souhaitée pour l'installation (par exemple, Français) et clique sur “OK”.

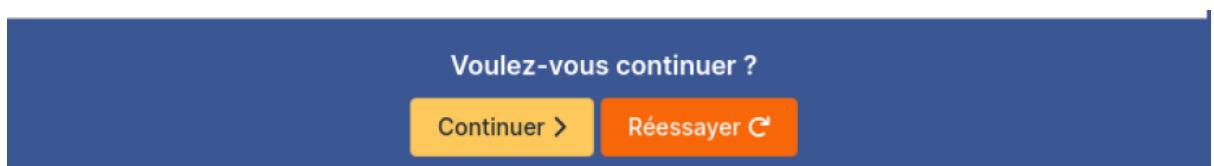


Vérifier les Prérequis :

L'installateur vérifiera que tous les prérequis sont remplis. Si un prérequis manque, comme php-intl, installe-le avec la commande suivante

```
jack@raspberrypi:/etc/apache2 $ sudo apt install php-intl
```

Une fois tous les prérequis installés, recharge la page et clique sur "Continuer".



Configurer la Base de Données :

Renseigne les informations de connexion à la base de données que tu as créées précédemment

Serveur MySQL : localhost

Utilisateur MySQL : glpiuser

Mot de passe MySQL : le mot de passe que tu as défini

Clique sur "Continuer".



Sélectionner la Base de Données :

Sélectionne la base de données glpi que tu as déjà créée.

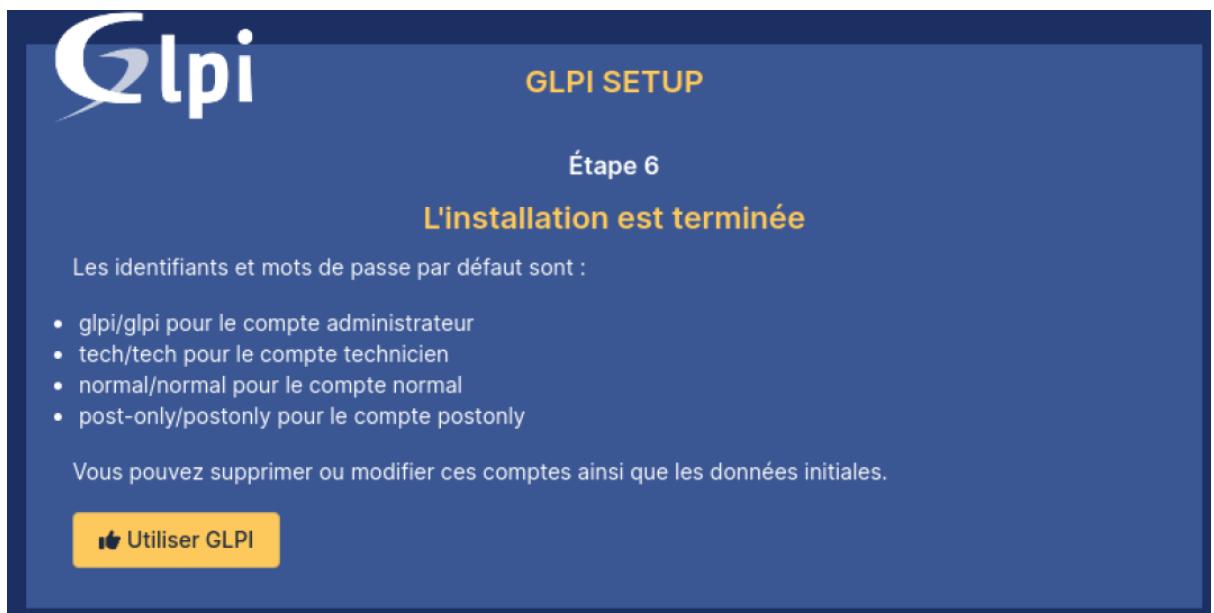


Initialiser la Base de Données :

L'installateur créera les tables nécessaires dans la base de données. Une fois terminé, clique sur "Continuer".



Installation terminée :



L'installateur te fournira les identifiants par défaut pour accéder à GLPI :

Utilisateur administrateur : glpi

Mot de passe : glpi

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

The screenshot shows the GLPI dashboard. On the left is a dark sidebar menu with categories like Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main dashboard has a top navigation bar with Accueil, Rechercher, and user information (Super-Admin, Entité racine (Arborescence), GL). Below this is a header with Tableau de bord, Vue personnelle, Vue groupe, Vue globale, Flux RSS, and Tous. A prominent orange warning box contains three bullet points about security: changing the default password for the 'glpi' user, deleting the 'install/install.php' file, and the root directory being insecure. The central area displays various asset counts with icons: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Bâle (0), and Imprimante (0). A large empty box below says 'Aucune donnée trouvée'.

2. Configuration de GLPI

Changer le Mot de Passe Administrateur :

Pour des raisons de sécurité, change immédiatement le mot de passe de l'utilisateur glpi après la première connexion.

Accéder à l'Administration :

Dans le menu principal, clique sur "Administration".



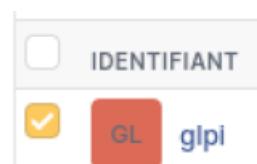
Gérer les Utilisateurs :

Sélectionne "Utilisateurs" dans le sous-menu.



Modifier l'Utilisateur Administrateur :

Trouve l'utilisateur glpi dans la liste et clique sur l'icône de modification (crayon).



Changer le Mot de Passe :

Dans la section “Mot de passe”, entre le nouveau mot de passe dans les champs “Nouveau mot de passe” et “Confirmer le mot de passe”.

Identifiant	glpi
Nom de famille	
Prénom	
Mot de passe	*****
Confirmation mot de passe	*****

Clique sur “Sauvegarder” pour valider le changement.

Sauvegarder**Déconnexion et Reconnexion :**

Déconnecte-toi et reconnecte-toi avec le nouveau mot de passe pour vérifier le changement.

Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

- Menus et Sous-Menus dans GLPI

Tableau de bord

- **Vue d'ensemble** : Accès aux statistiques et aux rapports globaux.
- **Rapports** : Accès aux différents rapports générés par GLPI.

Parc

- **Ordinateurs** : Gestion des ordinateurs.
- **Moniteurs** : Gestion des moniteurs.
- **Imprimantes** : Gestion des imprimantes.
- **Périphériques** : Gestion des périphériques divers.
- **Logiciels** : Gestion des logiciels installés.
- **Réseaux** : Gestion des équipements réseau.
- **Téléphones** : Gestion des téléphones.
- **Logiciels** : Gestion des logiciels installés.
- **Réseaux** : Gestion des équipements réseau.
- **Téléphones** : Gestion des téléphones.
- **Documents** : Gestion des documents liés aux équipements.
- **Cartouches** : Gestion des cartouches d'encre.
- **Fournitures** : Gestion des fournitures de bureau.
- **Licences** : Gestion des licences logicielles.
- **Consommables** : Gestion des consommables.
- **Baies** : Gestion des baies de serveurs.
- **PDU** : Gestion des unités de distribution d'alimentation (PDU).
- **Équipements passifs** : Gestion des équipements passifs.
- **Équipements non gérés** : Gestion des équipements non gérés.
- **Câbles** : Gestion des câbles.
- **Cartes SIM** : Gestion des cartes SIM.
- **Global** : Vue d'ensemble globale des équipements.

Assistance

- **Tickets** : Gestion des tickets d'incidents et de demandes.
- **Créer un ticket** : Interface pour créer un nouveau ticket.
- **Problèmes** : Gestion des problèmes récurrents.
- **Changements** : Gestion des demandes de changement.
- **Planification** : Planification des interventions.
- **Statistiques** : Accès aux statistiques des tickets et des interventions.
- **Tickets récurrents** : Gestion des tickets récurrents.

Gestion

- **Licences** : Suivi des licences logicielles, des clés, et de leur conformité.
- **Budgets** : Gestion et suivi des budgets liés aux dépenses IT.

- **Fournisseurs** : Gestion des partenaires commerciaux et des relations fournisseurs.
- **Contacts** : Suivi des contacts liés aux fournisseurs et organisations.
- **Contrats** : Gestion des contrats de services, maintenance ou achats.
- **Documents** : Stockage centralisé de fichiers liés aux actifs et contrats.
- **Lignes** : Suivi des lignes téléphoniques et abonnements Internet.
- **Certificats** : Gestion des certificats numériques et de leur expiration.
- **Data centers** : Organisation et suivi des infrastructures physiques des centres de données.
- **Clusters** : Gestion des regroupements d'équipements ou de serveurs.
- **Domaines** : Suivi des noms de domaine et de leur gestion.
- **Applicatifs** : Gestion des applications métiers ou logicielles utilisées.
- **Bases de données** : Suivi des bases de données et de leurs configurations.

Outils

- **Projets** : Gestion et suivi des projets collaboratifs au sein de l'organisation.
- **Notes** : Ajout et gestion de notes liées à des actifs, tickets ou autres éléments.
- **Flux RSS** : Consultation des flux d'actualités intégrés dans GLPI.
- **Base de connaissances** : Centralisation d'articles pour documenter des procédures ou résoudre des problèmes.
- **Réservations** : Gestion des réservations de ressources comme des salles ou équipements.
- **Rapports** : Génération de rapports pour analyser les données ou suivre les performances.
- **Recherches sauvegardées** : Accès rapide aux recherches personnalisées fréquemment utilisées.

Administrateur

- **Utilisateurs** : Gérer les comptes et les informations des utilisateurs.
- **Groupes** : Organiser les utilisateurs en groupes pour gérer les permissions ou rôles.
- **Entités** : Administrer les structures ou organisations définies dans le système.
- **Règles** : Configurer et gérer les règles de fonctionnement ou de sécurité.
- **Dictionnaires** : Gérer des listes ou des bases de données de références.
- **Profils** : Définir et configurer les profils utilisateurs ou entités.
- **File d'attente des notifications** : Voir et administrer les notifications en attente d'envoi.
- **Journaux** : Accéder aux logs pour suivre les actions ou événements.
- **Inventaire** : Suivre et gérer les ressources ou équipements disponibles.

Configuration

- **Intitulés** : Configurer les libellés ou titres utilisés dans l'application.
- **Composants** : Gérer les éléments fonctionnels ou modules du système.
- **Notifications** : Configurer les messages ou alertes envoyés aux utilisateurs.

- **Niveaux de services** : Définir les engagements ou seuils de performance.
- **Générale** : Configurer les paramètres globaux de l'application.
- **Unicité des champs** : Garantir des valeurs uniques dans certains champs.
- **Actions automatiques** : Mettre en place des tâches ou processus automatisés.
- **Authentification** : Gérer les méthodes et paramètres de connexion sécurisée.
- **Collecteurs** : Configurer les outils pour collecter des données externes.
- **Liens externes** : Ajouter ou gérer des liens vers des ressources externes.
- **Plugins** : Installer ou configurer des extensions pour ajouter des fonctionnalités.

Accès par Type de Compte

1. **Compte GLPI (Administrateur)**

- **Accès complet** à tous les menus et sous-menus.
- Peut **créer, modifier, et supprimer** des éléments dans tous les menus.
- **Gestion des utilisateurs, des profils, et des entités.**

2. **Compte Tech (Technicien)**

- Accès aux menus **Parc et Assistance**.
- Peut **créer et gérer** les tickets, les problèmes, et les changements.
- Accès limité à certains sous-menus de **Configuration** pour les paramètres techniques.

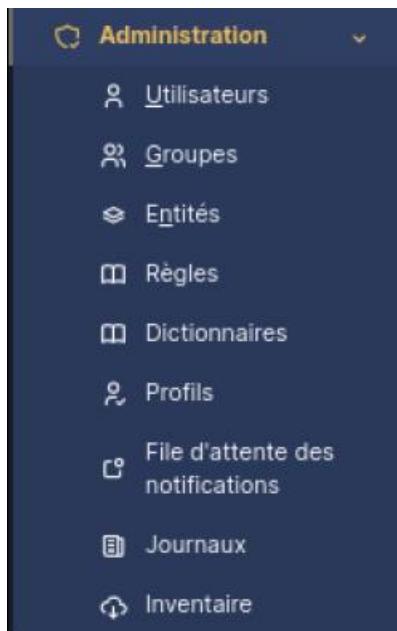
3. **Compte Normal (Utilisateur standard)**

- Accès principalement au menu **Assistance** pour **créer et suivre** des tickets.
- Accès en lecture seule à certains éléments du menu **Parc**.
- Ne peut pas accéder aux menus **Administration** et **Configuration**.

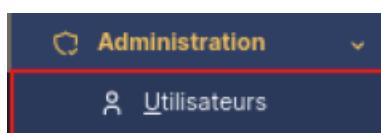
- Creation d'un compte technicien et post only

Création d'un compte technician

1. **Accédez au panneau d'administration** de votre système.



2. Naviguez vers la section "Utilisateurs" ou "Gestion des comptes".



3. Cliquez sur "Ajouter un utilisateur".



4. Remplissez les informations nécessaires (nom, adresse e-mail, etc.).

Identifiant	Technicien	
Nom de famille	Williams	
Prénom	Jack	
Mot de passe	*****	
Confirmation mot de passe	*****	
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.	
Actif	Oui	▼

5. Sélectionnez le rôle "Technicien" dans le menu déroulant des rôles.



6. Enregistrez les modifications.

The screenshot shows a table of users with the following columns: IDENTIFIANT, NOM DE FAMILLE, COURRIELS, TÉLÉPHONE, LIEU, and ACTIF. A new user 'Technicien' has been added at the bottom of the list, highlighted with a red border. The 'Technicien' row contains the identifier 'JW', the name 'Technicien', and the email 'Williams'.

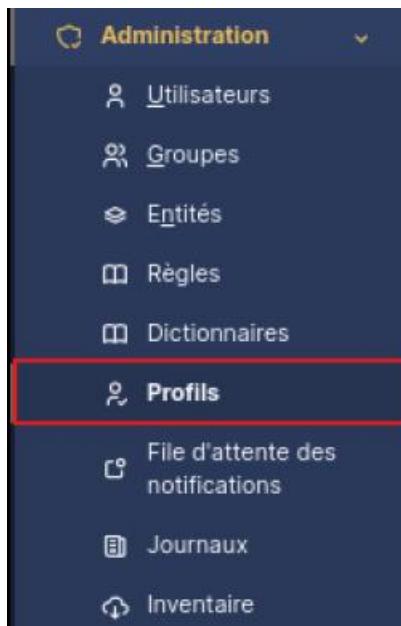
IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
tech					Oui
JW	Technicien	Williams			Oui

Création d'un compte "Post Only"

1. Accédez au panneau d'administration de votre système.



2. Naviguez vers la section "Profils"



3. Cliquez sur "Ajouter un profil".



4. Nommez le profil (par exemple, "Post Only").

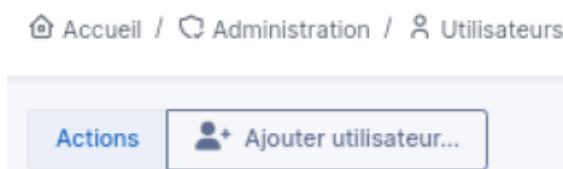
The screenshot shows the 'Ajouter un profil' form. It includes fields for 'Nom' (PostOnly), 'Profil par défaut' (unchecked), 'Interface du profil' (set to 'Interface simplifiée'), 'Mise à jour du mot de passe' (unchecked), 'Formulaire de création de tickets à la connexion' (unchecked), and a large 'Commentaires' text area. At the bottom right is a yellow '+ Ajouter' button.

Utilisateur Post Only:

1. Accédez à la section "Utilisateurs".



2. Cliquez sur "Ajouter un utilisateur".



3. Remplissez les informations nécessaires.

First Name: Jack

Last Name: Williams

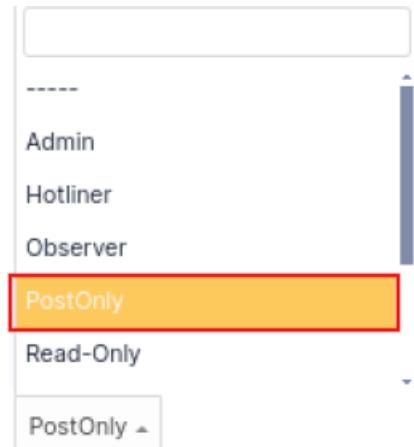
Password: (xxxxxx)

Confirm Password: (xxxxxx)

Email: Jack.Williams@domain.com

Role:

4. Sélectionnez le rôle "Post Only".



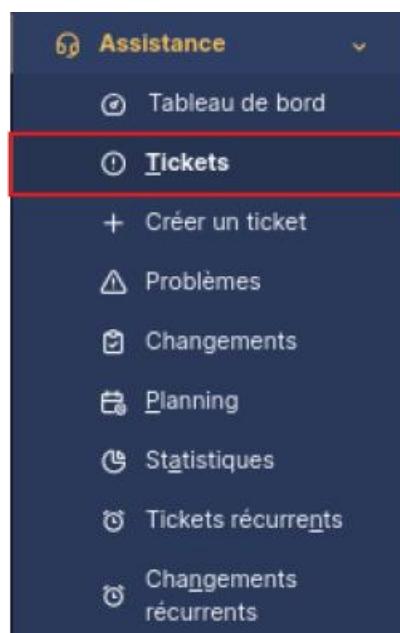
5. Enregistrez les modifications.



- Gérer un ticket ITIL dans GLPI

Création d'un ticket.

1. Naviguez vers "Assistance" > "Tickets".



2. Cliquez sur "Ajouter" pour créer un nouveau ticket.**3. Remplissez les informations nécessaires :**

- a. Titre : Décrivez brièvement le problème.

A screenshot of a ticket creation interface. The 'Titre' (Title) field is highlighted with a green background and contains the text 'Problème démarrage de PC portable FR24000'.

- b. Description : Fournissez une description détaillée de l'incident.

A screenshot of a rich text editor used for incident descriptions. The text area contains the following message:

Bonjour,
Mon PC ne s'allume pas.
Bonne journée,

The editor has standard toolbar icons for bold, italic, underline, and alignment.

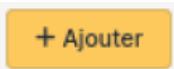
- c. Demandeur : Sélectionnez l'utilisateur affecté.

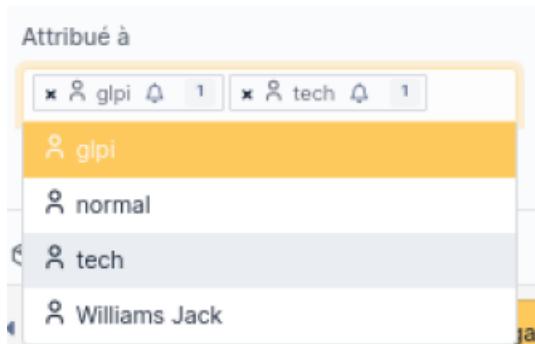
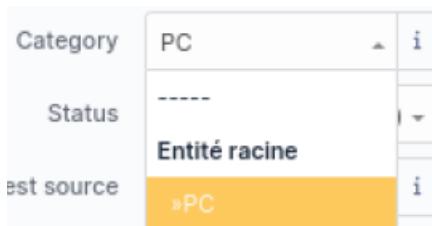
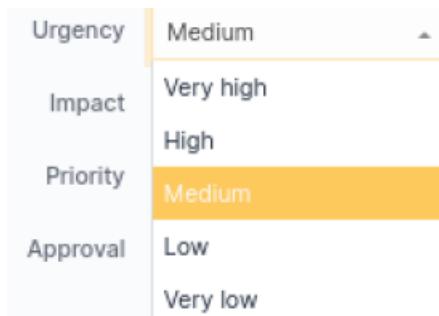
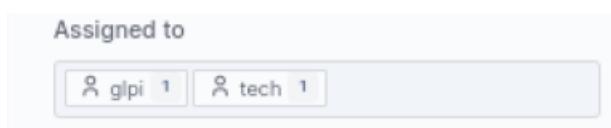
A screenshot of a user selection interface for the 'Demandeur' (Requester). Two users are listed: 'glpi' and 'Williams Jack'. Both names are preceded by a small user icon and followed by a delete icon.

- d. Catégorie : Choisissez la catégorie appropriée (ex. : Connexion, Habilitation).

A screenshot of a category selection interface. The word 'Catégorie' is followed by a dropdown menu containing the text 'PC'. To the right of the dropdown are two small buttons: one with a minus sign and one with a plus sign.

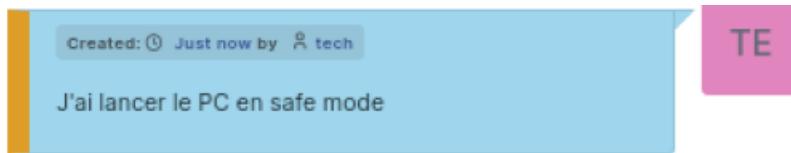
- e. Urgence, Impact, Priorité : Définissez ces paramètres selon la gravité de l'incident.

A screenshot of a priority selection interface. The word 'Priorité' is followed by a dropdown menu. The option 'Très haute' is selected and highlighted with a yellow border. Other options are visible in the dropdown list.**4. Enregistrez le ticket.**

*Classification du ticket***1. Attribuez le ticket à un technicien ou à une équipe.****2. Déterminez la catégorie du ticket (incident, demande, etc.).****3. Évaluez la gravité (urgence, impact, priorité).***Treatment***1. Le technicien prend en charge le ticket et commence à travailler dessus.**

Solution

- Le technicien résout le problème et met à jour le ticket avec la solution apportée.

*Suivi et Reporting*

- Suivez l'état d'avancement des tickets via le tableau de bord GLPI.

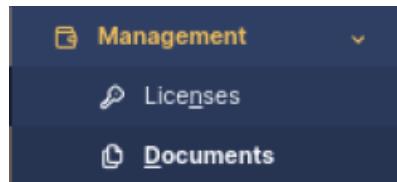
ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY	TIME TO RESOLVE
1	Problème démarrage de PC portable FR24000	Solved	2024-12-16 07:36	2024-12-03 10:22	Very high	Williams Jack i	glpi i	PC	

Showing 1 to 1 of 1 rows
20 rows / page

- Creer un document et ajouter dans la base de connaissance

Ajout du Document à la Base de Connaissances dans GLPI

- Naviguez vers "Documents" dans le menu Gestion.



- Cliquez sur "Ajouter un article" ou une option similaire.



- Remplissez les informations nécessaires :

- Titre : Donnez un titre clair et descriptif à votre article.

Name

Guide sur la Gestion des Tickets ITIL dans GLPI

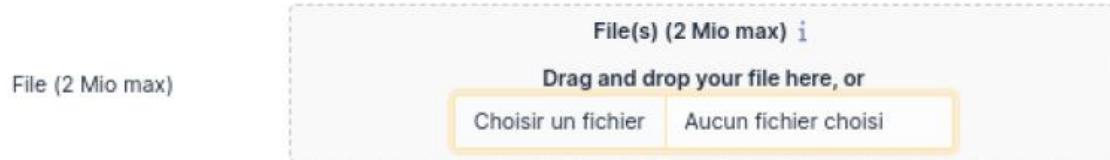
- Description : Ajoutez une description détaillée de ce que contient le document.

Comments

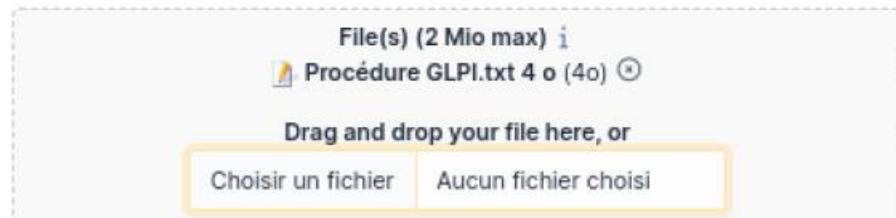
La gestion efficace des tickets ITIL dans GLPI permet d'assurer une résolution rapide et documentée des incidents, améliorant ainsi la satisfaction des utilisateurs et la performance du service informatique.

4. Ajoutez le document en pièce jointe :

- Cliquez sur "Ajouter un fichier" ou "Joindre un document".



- Sélectionnez le fichier que vous avez créé et enregistrez-le.



- Fichier enregistrer

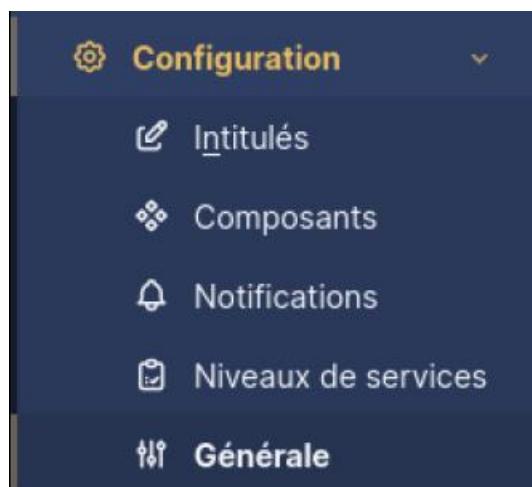


- Personnalisation de GLPI

Modifier les Logos

1. Accédez à l'administration de GLPI.

- Allez dans "Configuration" > "Général" > "Apparence".



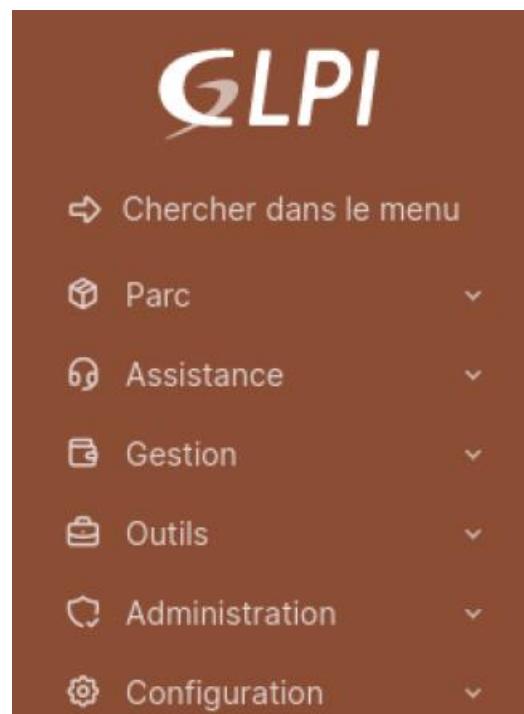
- Choisissez les couleurs pour les différents éléments de l'interface

Palette de couleur

Automn

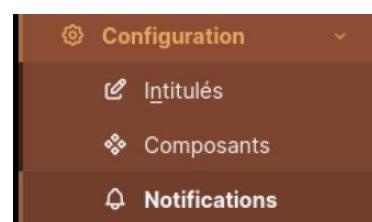
- Enregistrez.

Sauvegarder



2. Personnaliser les Notifications

- Allez dans "Configuration" > "Notifications".



- Modifiez les modèles de notification.

Configuration des notifications

Activer le suivi

Activer les notifications par courriel

Activer les notifications navigateur

- Enregistrez.

- Réalisation d'un gabarit de solution des postes avec des champs préremplis

1. Créer un Gabarit de Ticket

- Allez dans "Tickets" et ouvrez un ticket existant ou créez-en un nouveau.
- Cliquez sur "Ajouter une solution" dans le ticket.
- Rédigez le texte de la solution dans le champ prévu.
- Cochez la case "Enregistrer comme modèle" ou une option similaire pour enregistrer cette solution comme gabarit.



- Enregistrez la solution.
- Faire une sauvegarde de la base de données

- Exécutez la commande suivante pour sauvegarder la base de données GLPI :

```
jack@raspberrypi:~ $ mysqldump -u glpiuser -p glpi > sauvegarde_glpi.sql
Enter password:
jack@raspberrypi:~ $ ls
Bookshelf           Images          Nouveau          Téléchargements
data1               lwjgl3arm64    'Procédure GLPI'
Desktop             Minecraft       Public           test1.txt
Documents           Modèles         sauvegarde_Films.sql   test2.txt
glpi-10.0.10.tgz   Musique        sauvegarde_glpi.sql  test.php
jack@raspberrypi:~ $
```

3. Plugin GLPI Inventory

- Installation du plugin et des agents (Windows et Linux)
- Télécharger le plugin GLPI Inventory :

Accédez au marketplace GLPI et téléchargez le plugin GLPI Inventory via Github (<https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases>) ou la commande wget <https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.4.0/glpi-glpiinventory-1.4.0.tar.bz2>

- *Installer le plugin :*

Activer l'inventaire :

- Allez dans **Administration > Inventaire.**
- Cochez la case **Activer l'inventaire** pour permettre la remontée des informations des clients.

The screenshot shows a top navigation bar with tabs: Configuration (selected), Import from file, and All. Below this, a section titled "Enable Inventory" has a checked checkbox at the end of its row.

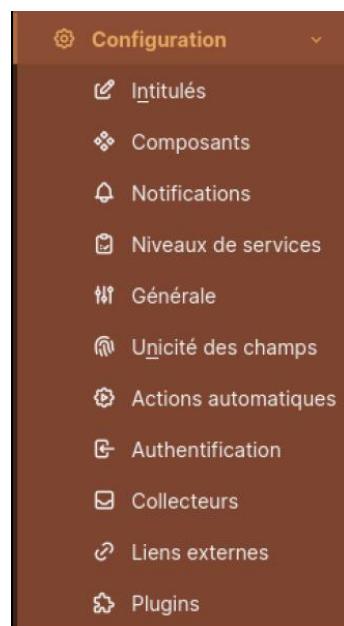
Décompressez l'archive téléchargée dans le répertoire plugins de votre installation GLPI.

Avec la commande :

```
sudo tar -jxvf glpi-glpiinventory-1.4.0.tar.bz2 -C /var/www/html/glpi/plugins
```

```
jack@raspberrypi:~/Téléchargements $ sudo tar -jxvf glpi-glpiinventory-1.4.0.tar.bz2 -C /var/www/html/glpi/plugins
glpiinventory/
glpiinventory/.phpcs.xml
glpiinventory/CHANGELOG.md
```

Allez dans l'interface d'administration de GLPI, puis dans **Configuration > Plugins.**



Vous devriez voir le plugin GLPI Inventory dans la liste. Cliquez sur **Installer** puis sur **Activer**.

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
GLPI Inventory	glpiinventory	1.4.0	AGPLv3+	Non installé	Teclib'		

Installer :



Activer :



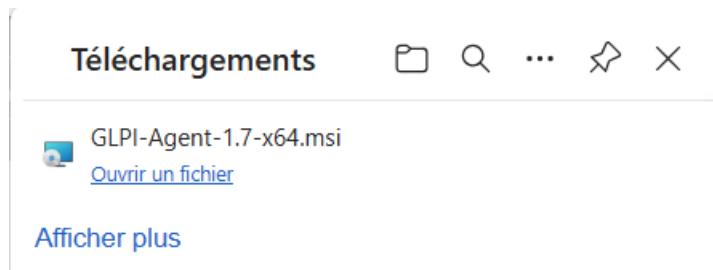
- *Installation des agents sur Windows 10 et Ubuntu client*

Télécharger l'agent GLPI :

- Rendez-vous sur la page des releases GitHub de GLPI Agent et téléchargez le fichier MSI correspondant à la dernière version (<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.7/GLPI-Agent-1.7-x64.msi>).

Exécuter l'installateur :

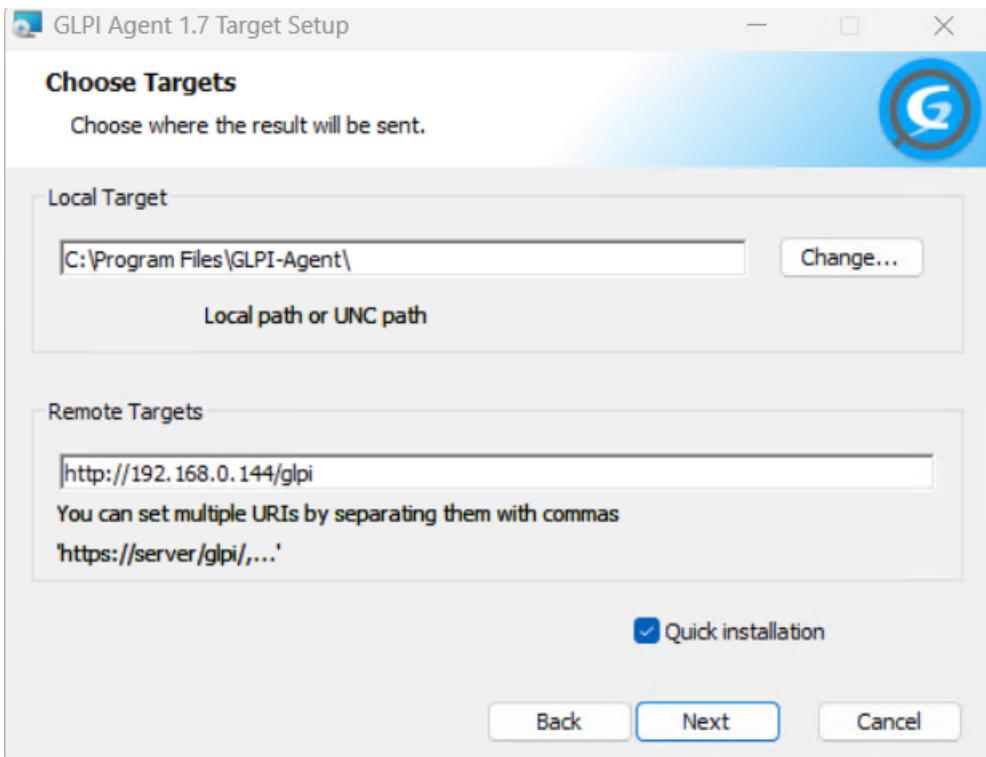
- Double-cliquez sur le fichier MSI téléchargé pour lancer l'installation.



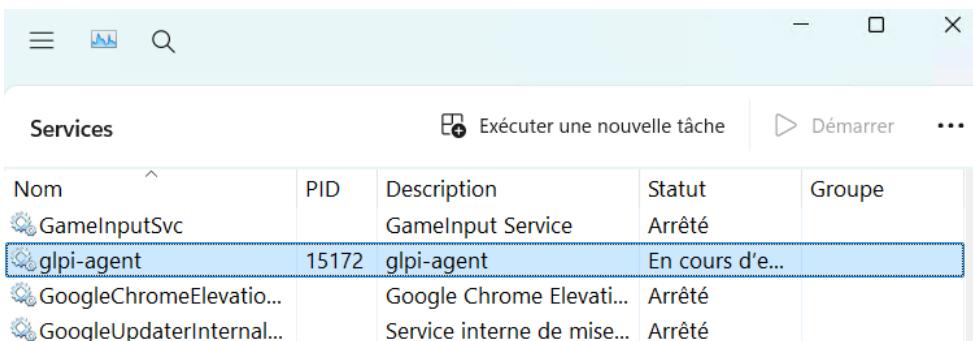
- Suivez les instructions de l'assistant d'installation.

Configurer l'agent :

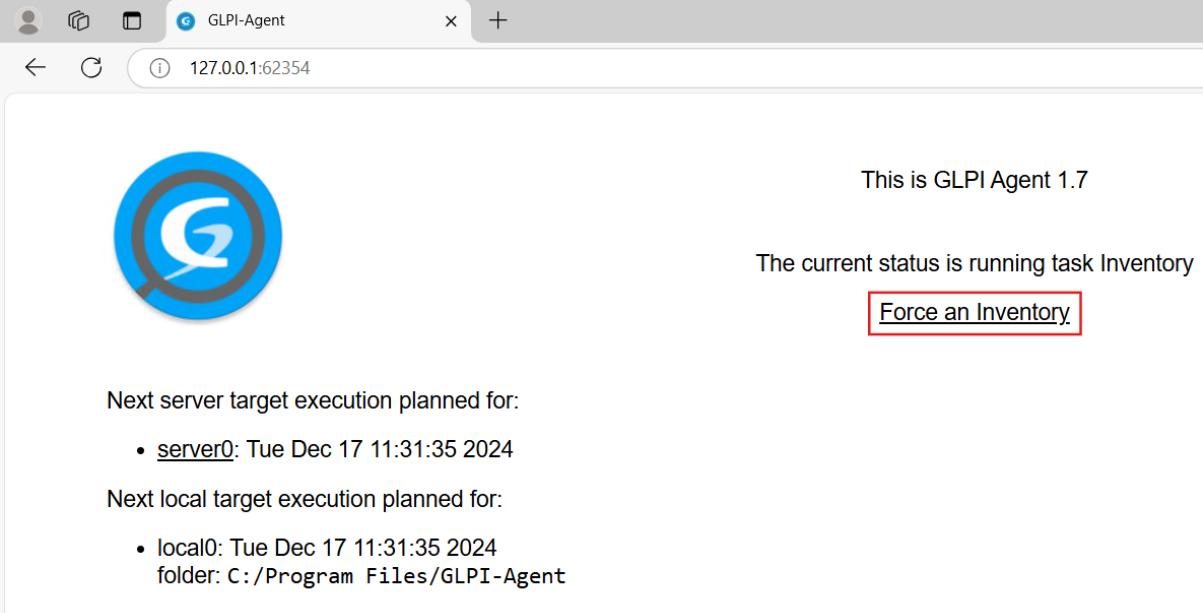
- Pendant l'installation, vous serez invité à entrer l'URL de votre serveur GLPI. Entrez l'URL suivante :
- Lorsque vous êtes invité à choisir le chemin d'installation, sélectionnez :

**Finaliser l'installation :**

- Une fois l'installation terminée, vérifiez que l'agent GLPI est bien installé et qu'il fonctionne correctement en vérifiant les services Windows.

**Forcer l'inventaire :**

- Ouvrez votre navigateur et allez à l'adresse suivante pour forcer l'inventaire :



This is GLPI Agent 1.7
The current status is running task Inventory
Force an Inventory

Next server target execution planned for:

- server0: Tue Dec 17 11:31:35 2024

Next local target execution planned for:

- local0: Tue Dec 17 11:31:35 2024
folder: C:/Program Files/GLPI-Agent

- *Installation du client GLPI Inventory sur Ubuntu*

Télécharger l'installateur :

- Assurez-vous d'avoir téléchargé le fichier glpi-agent-1.7-linux-installer.pl depuis la page des releases officielles de GLPI (<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.7/glpi-agent-1.7-linux-installer.pl>).

Rendre l'installateur exécutable :

- Ouvrez un terminal et naviguez jusqu'au répertoire où se trouve l'installateur.

```
jack@jack-Virtual-Machine:~$ cd Téléchargements/
```

- Ensuite, rendez l'installateur executable

```
jack@jack-Virtual-Machine:~/Téléchargements$ sudo chmod +x glpi-agent-1.7-linux-installer.pl
```

Exécuter l'installateur :

- Exécutez le script d'installation avec les priviléges root :

```
jack@jack-Virtual-Machine:~/Téléchargements$ sudo ./glpi-agent-1.7-linux-installer.pl
```

Suivre les instructions d'installation :

- L'installateur vous demandera diverses options de configuration. Suivez les instructions pour compléter l'installation.

```
Provide an url to configure GLPI server:  
> http://192.168.0.144/glpi

Provide a path to configure local inventory run or leave it empty:  
> /home/jack/Téléchargements

Provide a tag to configure or leave it empty:  
>
Applying configuration...
Enabling glpi-agent service...
```

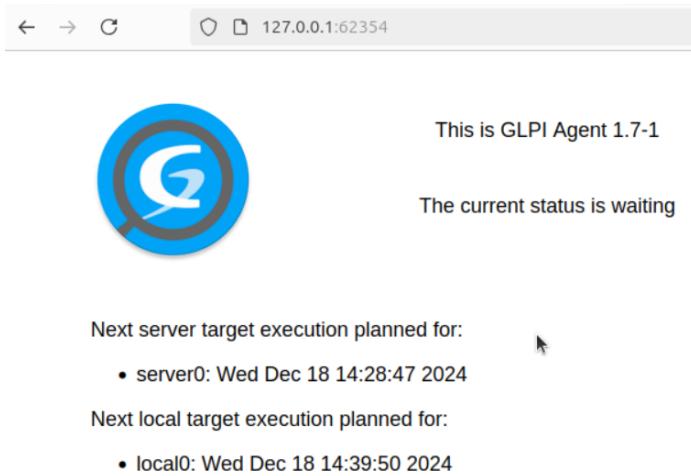
Démarrer l'agent :

- Démarrez le service de l'agent GLPI :

```
jack@jack-Virtual-Machine:~$ sudo systemctl start glpi-agent
jack@jack-Virtual-Machine:~$ sudo systemctl enable glpi-agent
```

Forcer l'inventaire :

- Ouvrez votre navigateur et allez à l'adresse suivante pour forcer l'inventaire avec localhost (127.0.0.1:62354):



Vérifier dans GLPI :

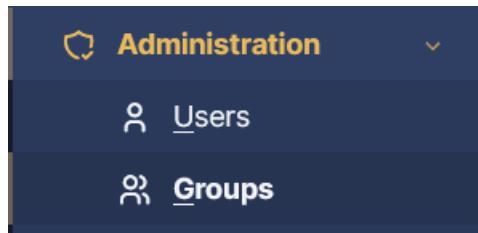
- Connectez-vous à l'interface GLPI, allez dans **Administration > GLPI Inventory**, et vérifiez que la machine est bien remontée.

NAME	STATUS	MANUFACTURERS	SERIAL NUMBER	TYPE	MODEL	OPERATING SYSTEM - NAME	LOCATIONS	LAST UPDATE	COMPONENTS - PROCESSORS	UPDATE SOURCES
DESKTOP-1QLEJ6F	HP	CZC12485VL		Desktop	HP ProDesk 600 G6 Microtower PC	Microsoft Windows 11 Professionnel		2024-12-18 12:54	Intel Core i7-10700 CPU @ 2.90GHz	GLPI Native Inventory
jack-Virtual-Machine	Microsoft Corporation	2041-2622-2915-6625-8747-1110-03	WSL	Virtual Machine		Ubuntu 24.04.1 LTS		2024-12-18 13:28	Intel(R) Core(TM) i7-10700 CPU @ 2.90GHz	GLPI Native Inventory

- Intégrer les clients Linux/Windows dans des groupes

Créer un groupe :

- Allez dans **Administration > Groupes**.



- Cliquez sur **Ajouter** pour créer un nouveau groupe.



- Remplissez les informations nécessaires (nom du groupe, description, etc.) et enregistrez.

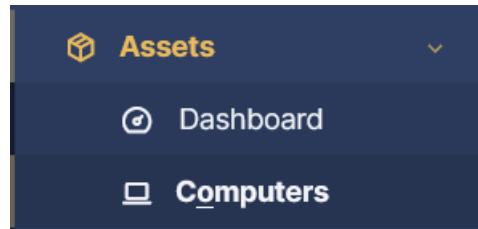
Name	PC bureau 100
------	---------------

Ajouter des clients aux groupes

Pour les clients Windows et Linux :

1. Accéder à la liste des ordinateurs :

- Allez dans **Parc > Ordinateurs**.



2. Sélectionner un ordinateur :

- Cliquez sur l'ordinateur que vous souhaitez ajouter à un groupe.

<input checked="" type="checkbox"/> jack-Virtual-Machine	Microsoft Corporation	2041-2622-2915-6625-8747-1110-03	WSL	Virtual Machine	Ubuntu 24.04.1 LTS
--	-----------------------	----------------------------------	-----	-----------------	--------------------

3. Modifier les informations de l'ordinateur :

- Dans la fiche de l'ordinateur, allez dans l'onglet **Groupes**.

Group in Charge	-----	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="+"/>
-----------------	-------	----------------------------------	----------------------------------

- Cliquez sur **Ajouter** pour associer l'ordinateur à un groupe.

Group in Charge -----



- Sélectionnez le groupe approprié dans la liste déroulante et enregistrez.

Group in Charge -----



Alternate Username
Number -----

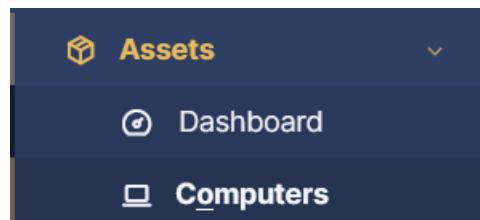
Root Entity

Alternate Username »PC bureau 100

- Compléter les fiches avec des informations administratives

Accéder à la liste des ordinateurs :

- Allez dans **Parc > Ordinateurs**.



Sélectionner un ordinateur :

- Cliquez sur l'ordinateur que vous souhaitez mettre à jour.

<input type="checkbox"/> jack-Virtual-Machine	Microsoft Corporation	2041-2622-2915-6625-8747-1110-03 WSL	Virtual Machine	Ubuntu 24.04.1 LTS
--	-----------------------	--------------------------------------	-----------------	--------------------

Activer les informations administratives et financières :

- Dans la fiche de l'ordinateur, allez dans l'onglet **Gestion**.

Management

- Activez l'option **Informations administratives et financières**.

Enable the Financial & Administrative Information

- vérifier le calcul de la valeur nette comptable (VNC)

The screenshot shows two stacked configuration forms for an asset named "Computers - jack-Virtual-Machine".

Asset Lifecycle:

Order Date	<input type="text"/>	<input type="button" value="Calendar"/>	Date of Purchase	<input type="text"/>	<input type="button" value="Calendar"/>
Delivery Date	<input type="text"/>	<input type="button" value="Calendar"/>	Startup Date	<input type="text"/>	<input type="button" value="Calendar"/>
Date of Inventory/Asset Release	<input type="text"/>	<input type="button" value="Calendar"/>	Decommission Date	<input type="text"/>	<input type="button" value="Calendar"/>

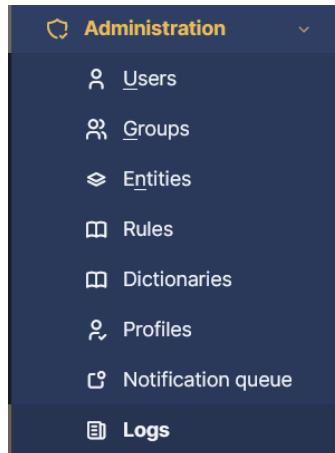
Financial & Administrative Information:

Suppliers	<input type="text"/> -----	<input type="button" value="i"/>	Budgets	<input type="text"/> -----	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="+"/>
Order Number	<input type="text"/>			Immobilization Number <input type="text"/>		
Invoice Number	<input type="text"/>			Delivery Form <input type="text"/>		
Value	<input type="text"/> 0.0000	<input type="button" value="i"/>	Warranty Extension Value	<input type="text"/> 0.0000	<input type="button" value="i"/>	
Account Net Value	<input type="text"/> -		Amortization Type	<input type="text"/> -----		
Amortization Duration	<input type="text"/> 0 years	<input type="button" value="i"/>	Amortization Coefficient	<input type="text"/> 0	<input type="button" value="i"/>	
TCO (value + tracking cost)	<input type="text"/> 0.00		Monthly TCO	<input type="text"/> 0.00		

- Consulter les logs, y compris pour l'agent

Accéder aux logs dans GLPI :

- Allez dans **Administration > Journaux**.



Sélectionner le type de log :

- Vous pouvez choisir parmi différents types de journaux, tels que les journaux d'authentification, les journaux de modifications, etc.

SOURCE	ID	DATE	SERVICE	LEVEL	MESSAGE
Financial & Administrative Information	2	2024-12-18 13:54	Management	4	glpi adds the item 2
Financial & Administrative Information	1	2024-12-18 13:54	Management	4	glpi adds the item 1
Groups	1	2024-12-18 13:38	Setup	4	glpi adds the item PC bureau 100
System		2024-12-18 13:30	Connections	3	glpi log in from IP 192.168.0.240
System		2024-12-18 13:30	Connections	3	Failed login for from IP 192.168.0.240
System		2024-12-17 10:57	Connections	3	glpi se connecte depuis l'IP 192.168.0.100
System		2024-12-17 10:50	Connections	3	glpi log in from IP 192.168.0.240
System		2024-12-17 10:14	Connections	3	glpi log in from IP 192.168.0.240
Plugins		2024-12-17 09:54	Setup	3	Plugin GLPI Inventory has been activated by glpi (2).
Plugins		2024-12-17 09:53	Setup	3	Plugin GLPI Inventory has been installed by glpi (2).
System		2024-12-17 09:49	Connections	3	glpi login from IP 127.0.0.1

- Sélectionnez le type de log que vous souhaitez consulter et cliquez sur **Rechercher**.

🔍

Consulter les logs de l'agent GLPI sur Linux

Accéder aux logs de l'agent GLPI :

- Les logs de l'agent GLPI sont généralement situés dans le répertoire /bin/glpi-agent.conf

```
jack@jack-Virtual-Machine:/bin$ cat glpi-agent
#!/usr/bin/perl

use strict;
use warnings;

use lib "/usr/share/glpi-agent/lib";
use setup;

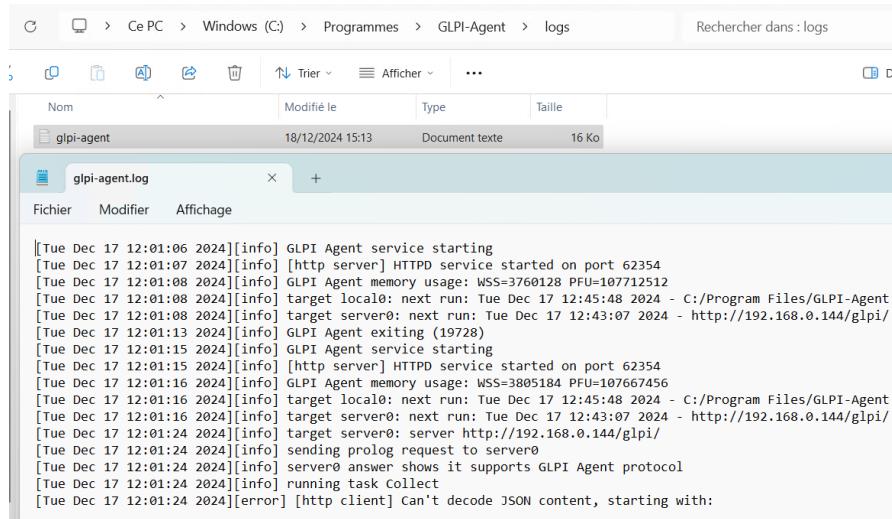
use English qw(-no_match_vars);
use Getopt::Long;
use Pod::Usage;

use GLPI::Agent;
```

Consulter les logs de l'agent GLPI sur Windows

Accéder aux logs de l'agent GLPI :

- Les logs de l'agent GLPI sur Windows sont généralement situés dans le répertoire C:\Program Files\GLPI-Agent\logs.



```

[Tue Dec 17 12:01:06 2024][info] GLPI Agent service starting
[Tue Dec 17 12:01:07 2024][info] [http server] HTTPD service started on port 62354
[Tue Dec 17 12:01:08 2024][info] GLPI Agent memory usage: WSS=3760128 PFU=107712512
[Tue Dec 17 12:01:08 2024][info] target local0: next run: Tue Dec 17 12:45:48 2024 - C:/Program Files/GLPI-Agent
[Tue Dec 17 12:01:08 2024][info] target server0: next run: Tue Dec 17 12:43:07 2024 - http://192.168.0.144/glpi/
[Tue Dec 17 12:01:13 2024][info] GLPI Agent exiting (19728)
[Tue Dec 17 12:01:15 2024][info] GLPI Agent service starting
[Tue Dec 17 12:01:15 2024][info] [http server] HTTPD service started on port 62354
[Tue Dec 17 12:01:16 2024][info] GLPI Agent memory usage: WSS=3805184 PFU=107667456
[Tue Dec 17 12:01:16 2024][info] target local0: next run: Tue Dec 17 12:45:48 2024 - C:/Program Files/GLPI-Agent
[Tue Dec 17 12:01:16 2024][info] target server0: next run: Tue Dec 17 12:43:07 2024 - http://192.168.0.144/glpi/
[Tue Dec 17 12:01:24 2024][info] target server0: server http://192.168.0.144/glpi/
[Tue Dec 17 12:01:24 2024][info] sending prolog request to server0
[Tue Dec 17 12:01:24 2024][info] server answer shows it supports GLPI Agent protocol
[Tue Dec 17 12:01:24 2024][info] running task collect
[Tue Dec 17 12:01:24 2024][error] [http client] Can't decode JSON content, starting with:

```

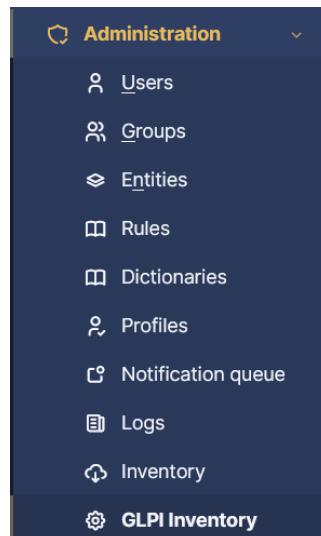
4. Déploiement

Objectif : déployer un paquet sur un ordinateur répertorié par GLPI Inventory grâce à un script (batch / shell)

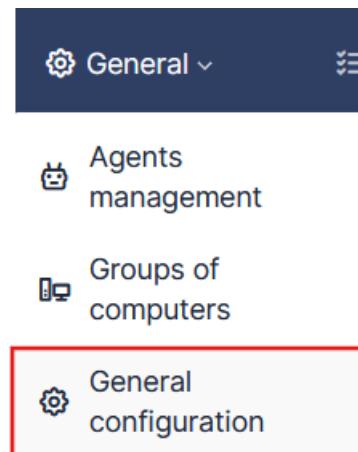
- Vérification des modules de l'agent : inventaire + déploiement + collecte des données (dans GLPI et dans les agents)

Vérifier les modules activés :

- Allez dans **Administration > GLPI Inventory**.



- Dans l'onglet **Général**, assurez-vous que les modules **Inventaire**, **Déploiement** et **Collecte de données** sont activés



- Inventaire :**

Module	Activation (by default)
--------	-------------------------

Computer Inventory	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------	-------------------------------------

- Déploiement :**

Module	Activation (by default)
--------	-------------------------

Package deployment	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------	-------------------------------------

- Collecte de données :**

Module	Activation (by default)
--------	-------------------------

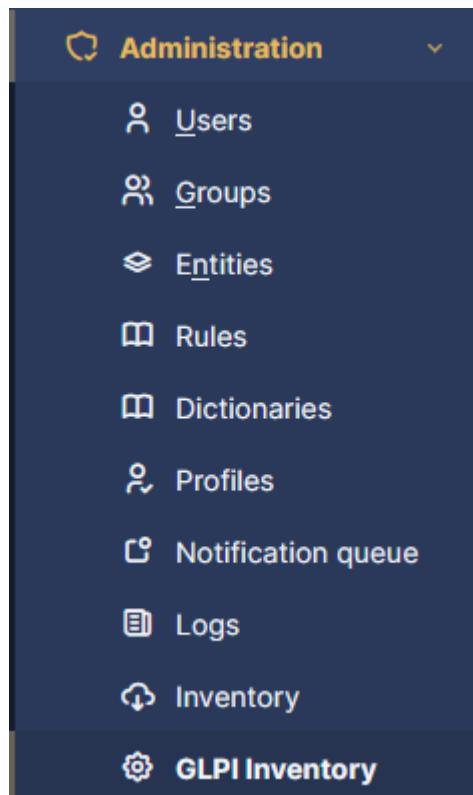
Collect data	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------	-------------------------------------

- Préparation : stocker l'application à déployer, créer un paquet

Stocker l'application à déployer

1. Accéder au plugin GLPI Inventory :

- o Allez dans Administration > GLPI Inventory.



2. Configurer le chemin de stockage :

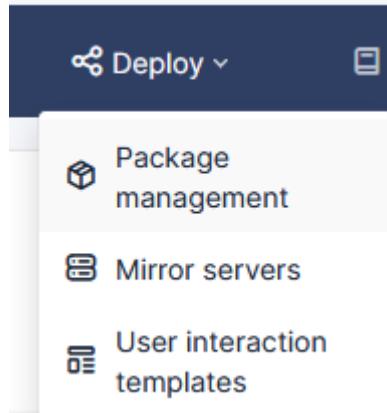
- o Dans l'onglet Général > Configuration générale, assurez-vous que le chemin du dossier de téléchargement des fichiers du serveur est correctement configuré. Par défaut, il peut être quelque chose comme :

```
/var/www/html/glpi/files/_plugins/glpiinventory/upload
```

Créer un paquet

1. Accéder à la gestion des paquets :

- Allez dans **Administration > GLPI Inventory > Déployer > Gestion de paquets.**



2. Créer un nouveau paquet :

- Cliquez sur l'icône **Ajouter** pour créer un nouveau paquet.

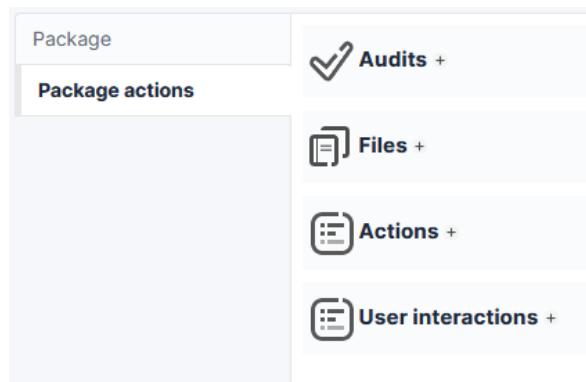


- Donnez un nom et une description à votre paquet, puis cliquez sur **Ajouter**.

A screenshot of the 'New Item - Package' page. The 'Name' field contains the text 'Teams'. Below the name field, there is a dropdown menu labeled '-----' and an information icon 'i'. The rest of the page is mostly empty or has placeholder text.

3. Configurer le paquet :

- Une fois le paquet créé, vous devez configurer les quatre parties qui le constituent : **Audits, Fichiers, Actions, et Interactions utilisateurs**.



- Création d'une tache

Actions :

Une fois les fichiers téléchargés, définissez les actions à exécuter. Voici un exemple d'actions :

The screenshot shows a list of actions defined in a task:

- Create directory C:/GLPI name
- Copy from * to C:/GLPI name
- Command
Command to execute:
cd C:/GLPI
- name logLineLimit 130
- Command
Command to execute:
MSTeamsSetup.exe
- name logLineLimit -1
- Command
Command to execute:
cd ..
- name logLineLimit -1
- Delete directory C:/GLPI name
-

Fichiers :

Dans cette partie, vous devez sélectionner les fichiers à déployer. Voici comment procéder :

- **Télécharger depuis votre ordinateur :**

- Sélectionnez les fichiers à partir de votre ordinateur.

The screenshot shows the 'Files' section configuration:

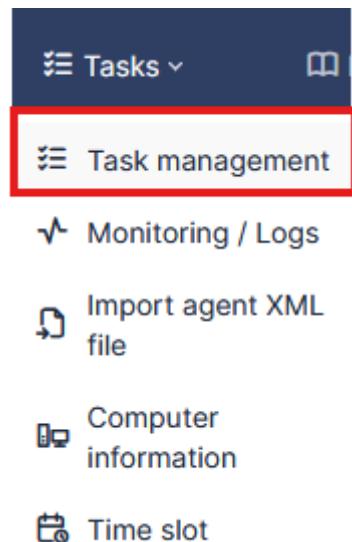
- Type: Upload from computer
- File: MSTeamsSetup.exe (selected via Browse... button)
- Uncompress:
- P2P:
- retention - Minute(s): 0
- Add button

- Forcer le déploiement

Envoyer le Paquet :

1. Accéder à la gestion des tâches :

- Allez dans **Administration > GLPI Inventory > Tâches > Gestion des tâches.**



2. Créez une nouvelle tâche :

- Cliquez sur **Ajouter** pour créer une nouvelle tâche.



3. Configurer la tâche :

- Remplissez les informations nécessaires pour la tâche :

The screenshot shows the 'Task management' configuration form. It includes fields for 'Name' (Teams), 'Comments', 'Permit to re-prepare task after run' (unchecked), 'Active' (checked), 'Schedule start' and 'Schedule end' (empty), 'Preparation timeslot' (----), 'Execution timeslot' (----), 'Agent wakeup interval (in minutes)' (Never), 'Number of agents to wake up' (None), and action buttons 'Save' (yellow), 'Force start' (orange), and 'Delete Permanently' (red).

Task management			
Name :	Teams	Comments :	
Permit to re-prepare task after run :	<input type="checkbox"/>	Active :	<input checked="" type="checkbox"/>
Schedule start :		Schedule end :	
Preparation timeslot :	-----	Execution timeslot :	-----
Agent wakeup interval (in minutes) :	Never	Number of agents to wake up :	None
Save		Force start	
Delete Permanently			

- **Type de tâche :** Sélectionnez **Déploiement de paquet**.

New action

Name	Teams
Comments	
Module method	Package deploy

Add

- **Paquet à déployer :** Sélectionnez le paquet que vous avez créé précédemment.

Targets +

The items that should be applied for this job.

Target Type	Package
Target Item :	----- ----- Root Entity Teams

- **Ordinateurs cibles :** Choisissez les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez déployer le paquet.

Targets +

The items that should be applied for this job.

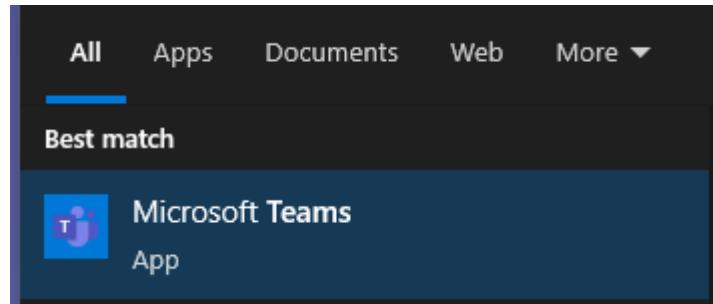
Actor Type	...puters
Actor Item :	...TOP-PL9S0U0 ----- Root Entity DESKTOP-PL9S0U0

4. Enregistrer et lancer la tâche :

- Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder la tâche.
- Si vous avez choisi de lancer la tâche immédiatement, elle commencera à s'exécuter sur les ordinateurs cibles.

 Force start

- Client Windows 10 :



- Linux

Configuration de la Section Actions pour un Client Linux

Les manipulations sont les mêmes que pour un client Windows, mais vous devez simplement changer les éléments dans l'onglet **Actions** pour qu'ils soient adaptés à un client Linux. Voici quelques exemples d'actions spécifiques pour Linux :



The screenshot shows the 'Actions' configuration screen for a Linux client. It lists several actions with checkboxes and input fields:

- Create directory /tmp/GLPI name
- Copy from * to /tmp/GLPI name
- Command
Command to execute:
`sudo wget http://192.168.0.144/deploy/gimp.deb`
- name logLineLimit 10
- Command
Command to execute:
`sudo ./ gimp.deb`
- name logLineLimit 10
- Command
Command to execute:
`cd`
- name logLineLimit 10
- Delete directory /tmp/deploy name

5. Bonus

Plugin IP Report installation.

Télécharger le plugin :

```
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$ wget https://github.com/pluginsGLPI/addressing/releases/download/3.0.3/glpi-addressing-3.0.3.tar.bz2
```

Extraire le fichier téléchargé :

```
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$ tar -xvzf glpi-addressing-3.0.3.tar.bz2
```

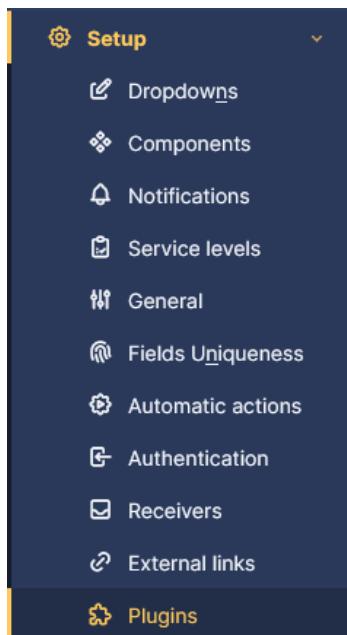
Déplacer le dossier extrait dans le répertoire des plugins de GLPI :

```
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$ sudo mv addressing /var/www/html/glpi/plugins/[sudo] password for jack:  
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$ ls /var/www/html/glpi/plugins/  
addressing glpiinventory  
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:~/Downloads$ 
```

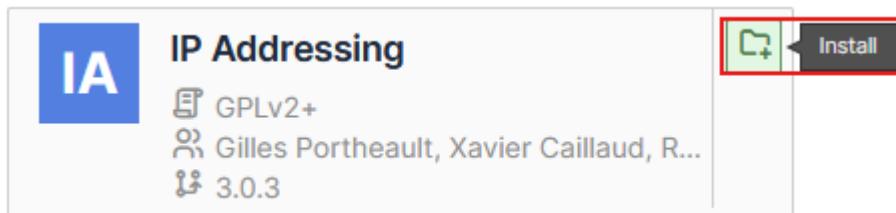
Changer les permissions du dossier pour qu'il soit accessible par le serveur web :

```
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:/var/www/html/glpi/plugins$ sudo chown -R www-data:www-data addressing/  
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:/var/www/html/glpi/plugins$ ls -l  
total 8  
drwxr-xr-x 7 www-data www-data 4096 Nov 27 13:19 addressing  
drwxrwxr-x 15 root root 4096 Sep 6 11:45 glpiinventory  
jack@jack-Standard-PC-i440FX-PIIX-1996:/var/www/html/glpi/plugins$ 
```

Dans GLPI aller dans le menu "Configuration" puis "Plugins".



Rechercher le plugin "IP report" et cliquer sur "Installer".



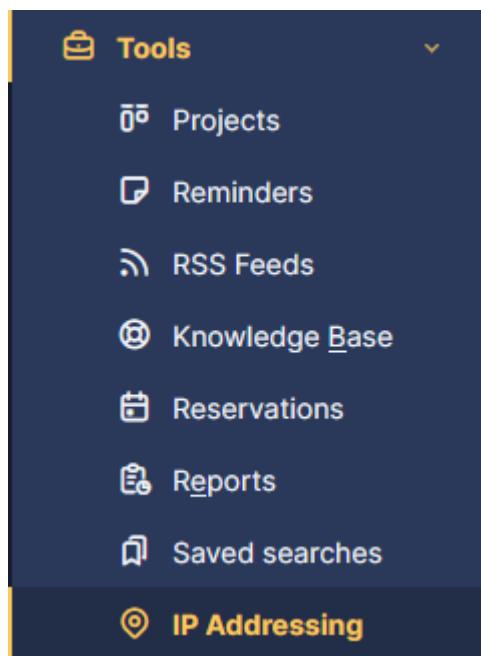
Activer le plugin en cliquant sur "Activer".



Plugin IP Report utilisation.

Accéder au plugin :

- Allez dans le menu "Outils" puis sélectionnez "Adressage IP".



Configurer les plages d'adresses IP :

- Cliquez sur "Ajouter".



- Entrez les informations nécessaires, telles que le nom de la plage, l'adresse IP de début et de fin, et la description.

Name	RH			
First IP	192	168	0	10
Last IP	192	168	0	20
VLANs	-----	i	+	
Report for the IP Range	-			
Comments	Adresse IP ressources humaines			

- Enregistrez la plage.

[+ Add](#)

Rechercher des adresses IP :

- Sélectionnez la plage d'adresses IP que vous souhaitez scanner dans les filtres.

Home / Tools / IP Addressing

+ Add Search Lists Setup

IP Addressing - First IP contains 192.168.0.144
 AND IP Addressing - Last IP contains 192.168.0.188

rule group Search

- Cliquez sur "Rechercher".

NAME	NETWORKS	FIRST IP	LAST IP
Windows 10 client		192.168.0.127	192.168.0.127

20 rows / page Showing 1 to 1 of 1 rows