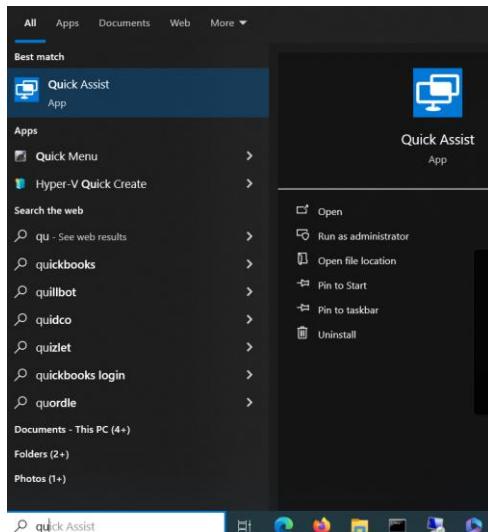


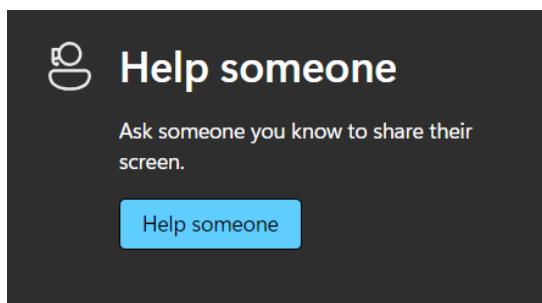
TP assistance à distance.

Pour un aider un utilisateur :

J'ai lancer l'application assistance à distance à travers de mon PC.



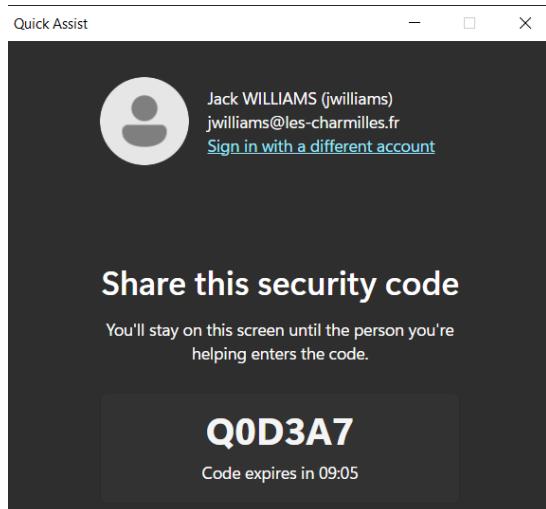
Cliquer sur aider quelqu'un.



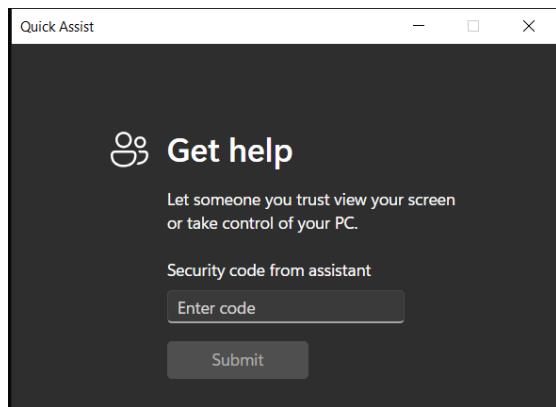
Ensuite se connecté avec le compte mail avec le domaine les-charmilles.fr



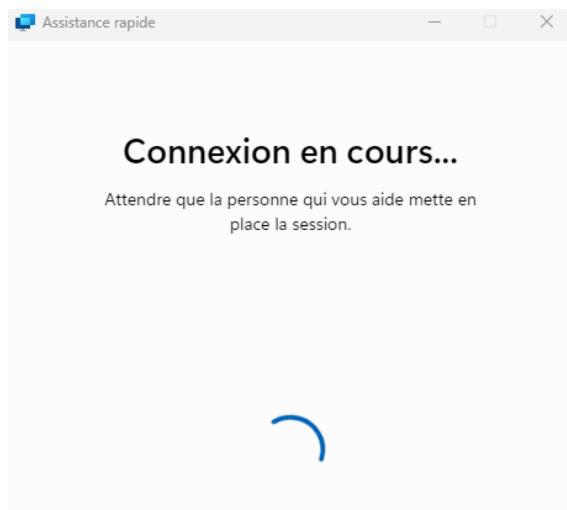
Ensute envoyé le code de sécurité à l'utilisateur que on veut dépanner.



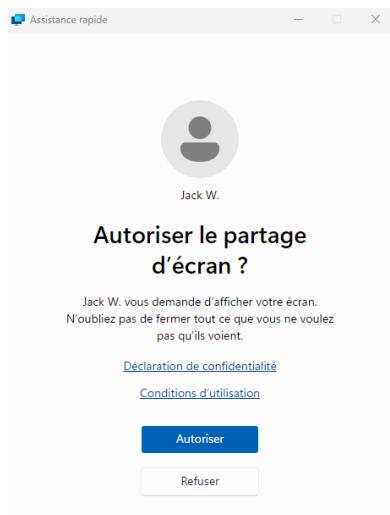
Ensute l'utilisateur met se code dans « Aide ».



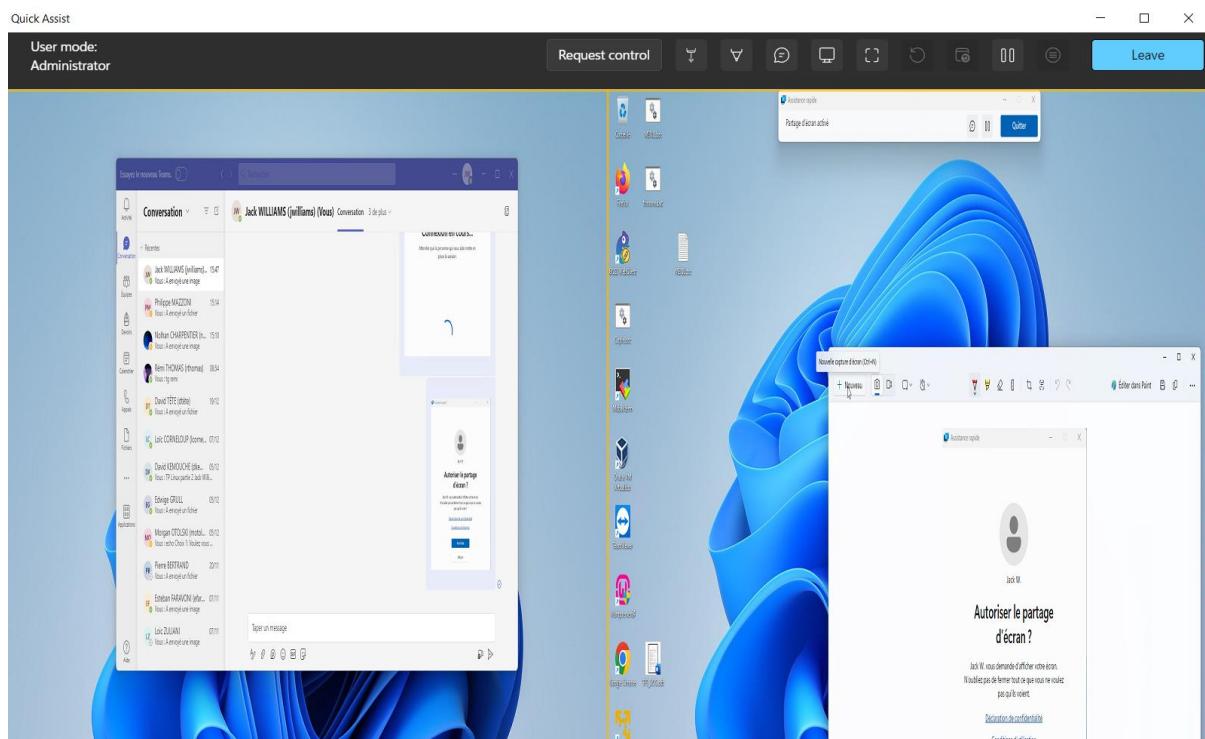
Ensute mon met entrer et ça se connecte.



Et ensuite autoriser la connexion.



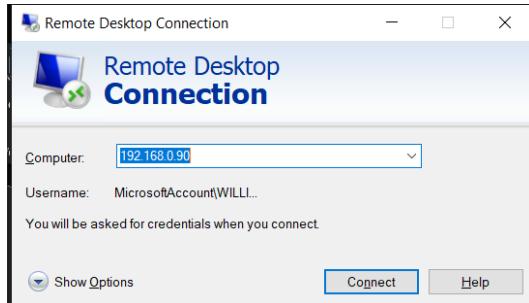
Et lorsque cette procédure a été suivis on atteint ce résultat (la prise de contrôle à distance du poste de l'utilisateur).



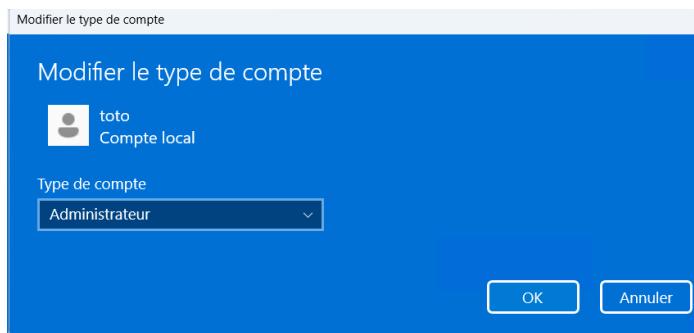
TP bureau à distance.

Comment se connecter à distance sur le poste :

- Ouvrir le logiciel « Connexion bureau à distance » (MTSC). Sur le PC d'où vous voulez vous connecter.



- Ensuite créer l'utilisateur toto. Sur la machine où on veut se connecter avec un compte administrateur car le compte utilisateur n'a pas les permissions pour se connecter à distance (Il faut ajouter le rôle).



- Ensuite trouver l'IP du poste avec la commande DOS ipconfig dans le CMD

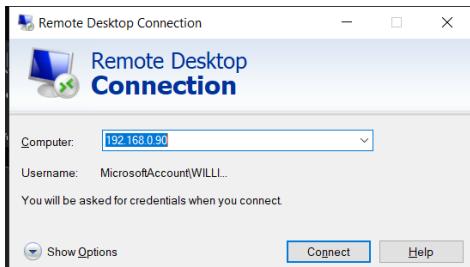
```
C:\Users\WILLIAMS>ipconfig
Configuration IP de Windows

Carte inconnue Connexion au réseau local :
  Statut du média. . . . . : Média déconnecté
  Suffice DNS propre à la connexion. . . :

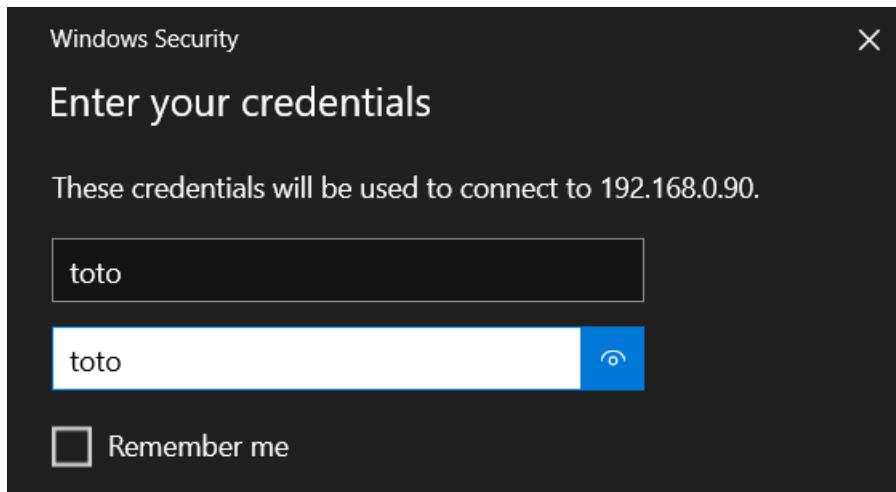
Carte Ethernet Ethernet 2 :
  Statut du média. . . . . : Média déconnecté
  Suffice DNS propre à la connexion. . . :

Carte Ethernet Ethernet :
  Suffice DNS propre à la connexion. . . :
  Adresse IPv6 de liaison locale. . . . . : fe80::806e:e638:e76b:ba18%12
  Adresse IPv4. . . . . : 192.168.0.90
  Masque de sous-réseau. . . . . : 255.255.255.0
  Passerelle par défaut. . . . . : 192.168.0.254
```

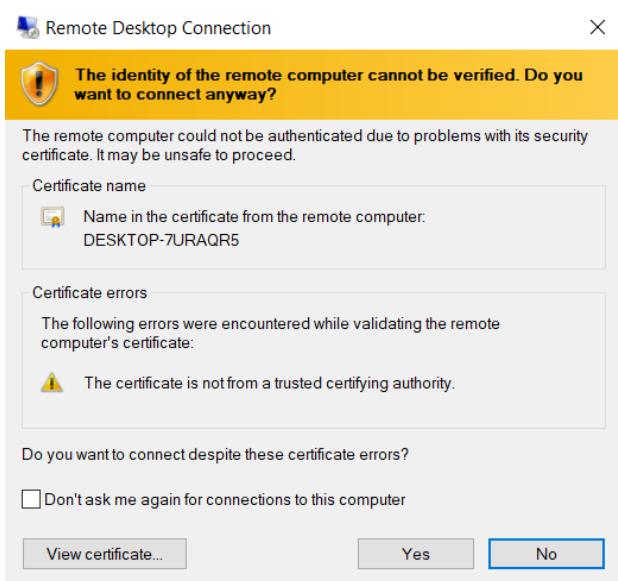
- Et taper dans MTSC l'IP du poste qui est 192.168.0.90 et se connecter en bas à droite



- Ensuite il vas nous demander de connecté avec quel utilisateur. On vas se connecter avec l'utilisateur toto et le mdp toto



- Accepté le certificat



- Et vous êtes désormais connecté à distance sur le PC avec le compte d'utilisateur toto.

